

Jaarverslag 2017

Kennisgroep LHA

Aan:

5.1.2e

 Corporate Dienst Vaktechniek
Van:

5.1.2e

 de kennisgroep

(6 maart 2018)

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1	Samenvatting
Hoofdstuk 2	Inhoudelijke terugblik op 2017
2.1.	Antwoorden op rechtsvragen
2.2.	Antwoorden op helpdeskvragen
2.3.	Beleidsbesluiten
2.4.	Uitvoeringstoets nieuw stijl (UTNS)
2.5.	Gerechtelijke procedures
2.6.	Ondersteuning aan DGFZ
2.7.	Opleidingen c.a.
2.8.	Overig
Hoofdstuk 3	2017 in cijfers
Hoofdstuk 4	Medewerkers van de kennisgroep
Hoofdstuk 5	Contacten van de kennisgroep
Hoofdstuk 6	Organisatorisch en overig
Hoofdstuk 7	Vooruitblik op 2018
7.1.	Ontwikkelingen
7.2.	Medewerkers
7.3.	Organisatorisch

Hoofdstuk 1 Samenvatting

De kennisgroep Loonheffing Algemeen heeft als verzorgingsgebied de loonheffing (loonbelasting en premie voor de volksverzekeringen) in brede zin. Een deel daarvan ziet op technische aspecten op de beleidsterreinen van andere departementen (SZW, I&M en EZK/RVO.nl).

Als gevolg van de samenvoeging van de kennisgroepen Loonheffing Algemeen (LHA) en Bijzondere Vormen van Loonheffing (BVL) in september 2016, stond 2017 in het teken van de integratie van deze kennisgroepen. Inmiddels kan de conclusie worden getrokken dat de "nieuwe" kennisgroep LHA een solide basis heeft en voorop loopt met het delen van kennis.

De kennisgroep heeft begin 2017 de ambitie uitgesproken om vragen sneller te beantwoorden. Het is echter nog niet mogelijk om een daling van de doorlooptijd inzichtelijk te maken. Daarbij past de kanttekening dat de vastlegging in registratiesystemen nog in ontwikkeling is. In 2018 werken we daarom aan een verdere professionalisering van de kennisgroep door de introductie van een community op Connect People. We verwachten daarmee ook meer inzicht te kunnen geven in de resultaten die de kennisgroep behaalt.

Hoofdstuk 2 Inhoudelijke terugblik op 2017

2.1. Antwoorden op rechtsvragen

De kennisgroep adviseert medewerkers over rechtsvragen en ingewikkelde helpdeskvragen met betrekking tot de loonheffing. De adviezen worden opgenomen in de Vraag&Antwoord database van de directie Vaktechniek (VT). Daarnaast verzorgt de kennisgroep korte nieuwsberichten over deze adviezen op de LH-site van VT. Ook maakt de kennisgroep sinds jaar en dag een uitgebreide nieuwsbrief met alle relevante informatie op het gebied van de loonheffingen (LNL).

Inhoudelijk lag het zwaartepunt van de vragen bij de thema's dienstbetrekking (ficties), het loonbegrip, de werkkostenregeling en PGA¹.

2.2. Antwoorden op helpdeskvragen

Onderscheid tussen rechtsvragen en (complexe) helpdeskvragen is niet gemaakt. Dit onderscheid is op korte termijn zeer lastig inzichtelijk te maken (zie ook 2.3).

2.3. Beleidsbesluiten

Een groot deel van de casuïstiek wordt verwerkt in het Handboek Loonheffingen. Dit Handboek heeft bij beleidsbesluit een bijzondere formele status gekregen waardoor – anders dan gebruikelijk bij voorlichtingsmateriaal – werkgevers erop mogen vertrouwen. De bijdrage aan beleidsbesluiten kon zich daardoor in 2017 beperken tot het besluit over zogenoemde cafetariaregelingen zoals een individueel keuzebudget en een besluit over correctieberichten.

2.4. UTNS

De afdeling Adviesregie van de directie ABC schakelt de kennisgroep consequent in bij de UTNS, waarbij de kennisgroep in het bijzonder aandacht besteedt aan risico's op het gebied van rechtstoepassing. De verzoeken aan de kennisgroep betreffen een toets van reguliere onderwerpen binnen de loonheffingen en aanpalende rechtsgebieden. Voorbeelden van dat laatste zijn een compensatieregeling van negatieve financiële gevolgen door aanpassing van het Dagloonbesluit en de aanpassing van de EU-socialezekerheidsverordeningen 883/2004 en 987/2009.

2.5. Gerechtelijke procedures

Bij gerechtelijke procedures adviseert de kennisgroep de procederende inspecteur of team Cassatie van DGBel. Ook biedt de kennisgroep ondersteuning aan RVO.nl als in procedures over de afdrachtvermindering S&O fiscale begrippen ter discussie staan.

Advisering vindt plaats op verzoek. Bij zwaarwegende rechtsvormende vraagstukken biedt de kennisgroep actief ondersteuning aan, wat ook wordt omarmd.

Ondersteuning van procedures wordt niet in aantallen geregistreerd. Voorbeelden van procedures waarin de kennisgroep heeft geadviseerd zijn de procedures over het gebruikelijkheidscriterium in de werkkostenregeling², het begrip dienstbetrekking voor de afdrachtvermindering S&O³ en een aantal procedures over de afdrachtvermindering WVA.

2.6. Ondersteuning aan DGFZ

De kennisgroep is betrokken bij de advisering over nieuwe wetgeving. Op ad hoc basis beantwoordt de kennisgroep via B&B vragen van DGFZ.

2.7. Opleidingen c.a.

Naast het beantwoorden van rechtsvragen en helpdeskvragen leest de kennisgroep het handboek loonheffingen, brochures (o.a. de bijstandsbrochure) en handleidingen (o.a. de Handreiking gebruikelijk loon) tegen. Ook levert de kennisgroep input voor interne en externe presentaties, bijvoorbeeld voor de intermediairdagen.

Met het oog op kennisdelen zouden presentaties door de kennisgroep gegeven kunnen worden, maar daarin wordt veelal voorzien door de vaco's en I-functionarissen in de regio. Hetzelfde geldt voor het ontwikkelen en onderhouden van studiemateriaal en doceren en opleiden. De kennisgroep faciliteert deze activiteiten wel door op ad hoc basis gerichte vragen te beantwoorden.

¹ Privégebruik auto

² Hof Amsterdam 25 januari 2018, 16/00421 en 16/00422, ECLI:NL:GHAMS:2018:169

³ CBvB 16 juni 2017, 16/329, ECLI:NL:CBB:2017:245

2.8. *Overig*

In 2017 heeft de kg niet in bijzondere projecten geparticipeerd.

Hoofdstuk 3 2017 in cijfers

Tabel 1 – Rechtsvragen/helpdeskvragen

	Aantal:
Voorraad op 1 januari 2017	8
Voorraad op 31 december 2017	16
Aantal ingekomen rechtsvragen in 2017	55
Aantal antwoorden op rechtsvragen in 2017	47

In 2017 heeft de kennisgroep aan twee beleidsbesluiten (zowel nieuwe als updates van bestaande en intrekkingen) meegewerkt. Daarvan is één besluit reeds gepubliceerd, het betreft:

- Besluit van 12 december 2017, nr 2017-188201

Daarbij wordt opgemerkt dat een groot deel van de casuïstiek wordt verwerkt in het Handboek Loonheffingen. Dit Handboek heeft bij beleidsbesluit een bijzondere formele status gekregen waardoor – anders dan gebruikelijk bij voorlichtingsmateriaal – werkgevers erop mogen vertrouwen.

Hoofdstuk 4 Medewerkers van de kennisgroep

Tabel 3 – Samenstelling kennisgroep op 31 december 2017

Naam	Rol (voorzitter, secretaris, lid of ontwikkelplek)	Segment	De kennisgroeptaak betreft ... fte
5.1.2e	Voorzitter	GO	0,5
	Secretaris	GO	0,4
	Lid	GO	0,4
	Lid	GO	0,2
	Lid	GO	0,2
	Lid	GO	0,2
	Lid	MKB	0,1
	Lid	MKB	0,3 ⁴
	Lid	B&B	0,2
	Lid	B&B	0,2

Daarnaast kent de kennisgroep een ontwikkelplek die op dit moment wordt ingevuld door 5.1.2e
5.1.2e (MKB Noordwest).

⁴ Zie het plan van aanpak dat op 1 mei 2017 aan de Directie VT is toegezonden.

Hoofdstuk 5 Contacten van de kennisgroep

Op het terrein van de loonheffingen spelen vier kennisgroepen en een coördinatiegroep een rol. De kennisgroepen LHA, pensioen, premieheffing, IBR/niet-winst en de coördinatiegroep CAO.

De voorzitter signaleert samen met de secretaris en/of de leden of sprake is van een kennisgroepoverstijgende vraag en stemt vervolgens met de voorzitter(ers) van de betreffende andere kennisgroep(en) af of de vraag ook met de expertise van de andere kennisgroep(en) wordt behandeld. De uitkomst van de andere kennisgroep wordt meegenomen in het antwoord. Doordat de verschillende kennisgroepen binnen de loonheffingen verschillende terreinen verzorgen komt overlap zelden voor. Bij conflicterende uitkomsten wordt in gezamenlijk overleg een concept-antwoord voorbereid.

Daarnaast vindt afstemming plaats met andere kennisgroepen/coördinatiegroepen indien raakvlakken in beeld zijn. Dat speelt met name bij de kennisgroepen IB/niet-winst en Formeel recht.

Voor de WVA is afstemming met I&M en EZK (en RVO.nl) alsmede communicatie met de uitvoeringspraktijk van groot belang. Met regelmaat vindt overleg plaats met andere departementen/uitvoerders. De rol van de kg is efficiënt vanwege de kleine werkstroom en de vereiste specifieke kennis, waarbij de kg in voorkomende gevallen een coördinerende rol vervult.

De kennisgroep heeft een breed vertakt kennisnetwerk binnen de loonheffingen en vraagt indien nodig specialisten een vraagstuk te behandelen. Indien gewenst en mogelijk wordt de vragensteller aangehaakt bij de beantwoording van de gestelde vraag. Dit speelt vooral bij onderwerpen waarvoor schaarse en specifieke kennis vereist is, zoals de toepassing van de tabellen voor de loonheffing en samenvoegingsbepalingen en participatieregelingen.

Tot slot verdient het opmerking dat de kennisgroep niet extern publiceert.

Hoofdstuk 6 Organisatorisch en overig

De kennisgroep vergadert eens per jaar tot anderhalf jaar. In een dergelijke vergadering is vooral aandacht voor personele zaken en wordt teruggeblikt op de afgelopen periode en vooruitgekeken naar de komende ontwikkelingen. Evaluerend komen dan ook proceszaken aan de orde zoals de wijze van werken. Vaker met de voltallige kennisgroep vergaderen heeft weinig toegevoegde waarde, zo is de ervaring. Daarbij kunnen veel vragen tegenwoordig niet meer enkele weken wachten.

Procedurele zaken komen ook aan de orde in de periodieke kwartaalupdate die aan de leden van de kg en een Lavaco wordt verzonden.

Bij het uitvoeren van de aan de kennisgroep opgedragen taken volstaat veelal communicatie via mail en telefoon. Indien nodig vergaderen de behandelaars samen op een locatie. Voor de duidelijkheid wordt hierbij opgemerkt dat daarbij ook betrokkenen uit het kennisnetwerk aangehaakt kunnen worden zoals vaco's of specialisten.

Hoofdstuk 7 Vooruitblik op 2018

7.1. Ontwikkelingen

In het Plan van aanpak dat op 1 mei 2017 is gedeeld met VT is de ambitie uitgesproken om de snelheid waarmee vragen worden beantwoord te verbeteren. Begin mei 2017 is aan VT meegedeeld dat 64% van de vragen binnen 6 weken is beantwoord. De gemiddelde doorlooptijd was in 2017 38 dagen. In hoeverre sprake is van een verbetering van het normpercentage kan echter nog niet worden vastgesteld. Niet alle vragen zijn vastgelegd onder een BI nummer. Het gaat dan bijvoorbeeld om verzoeken om bijstand in casussen van andere kennisgroepen en mededelingen via de Lavaco. Verder worden eenvoudige helpdeskvragen direct beantwoord, waarbij geen registratie plaatsvindt. Het gaat dan veelal om kleine werkstromen (zoals de afdrachtverminderingen) waarbij de kennisgroep als expertisecentrum fungeert en de ondersteuning verder gaat dan voor onderwerpen die voor iedereen spelen. Verder is de vastlegging in registratiesystemen in ontwikkeling, waardoor een zuivere vergelijking tussen de jaren moeilijk is te realiseren.

Overigens kan de uitvoeringspraktijk ook een rol spelen bij de voortgang door vragen vaker te voorzien van een onderbouwd preadvies met eventuele vermelding van een noodzakelijke beantwoordingdatum. Ook op dit vlak probeert de kg het proces te verbeteren. Met enige regelmaat vragen we hiervoor aandacht bij het Landelijk Vaktechnisch Overleg Loonheffingen.

7.2. Medewerkers

Gezien de taken van de kennisgroep zijn I-functionarissen met ruime kennis van en ervaring met de loonheffingen een pre. Spreiding over de regio's en segmenten is zeer gewenst. Op die manier houdt de kennisgroep contact met de praktijk en is de kennisgroep in staat om tijdig risico's te signaleren.

Bij de samenvoeging van de kennisgroepen LHA en BVL in september 2016 is ingeschat dat (deels met inzet van specialisten in het land in plaats van permanente kg-leden) gewerkt kan worden met de volgende bezetting: één voorzitter, één secretaris, vijf leden, één ontwikkelplek. Tot nu toe kan op deze wijze ook op langere termijn invulling worden gegeven aan de huidige taken. De voorzitter houdt samen met een B&B lid aan de hand van individuele gesprekken in beeld welke leden op afzienbare termijn de kennisgroep verlaten. Uit deze gesprekken is naar voren gekomen dat twee senior leden op afzienbare termijn (ongeveer twee jaar) de kennisgroep zullen verlaten. Daarmee komt ook de deelname vanuit het segment MKB onder druk te staan.

De kennisgroep vindt het van groot belang om in 2018 zicht te krijgen op talentvolle I-functionarissen. Werving van nieuwe leden is echter niet vóór 2019 aan de orde.

Overigens heeft de kennisgroep gezien de capaciteit die beschikbaar is voor haar taken bij nieuwe aanwas met name behoefte aan medewerkers die direct productief kunnen zijn. De ontwikkelplek vervult daarvoor inmiddels een belangrijke functie als kweekvijver.

7.3. Organisatorisch

Door de acties eind 2016 – samenvoeging kennisgroepen LHA en BVL tot kennisgroep LHA – heeft de focus in 2017 gelegen bij het monitoren van het effect van de veranderingen. Organisatorische veranderingen zijn op dit moment niet aan de orde.

Verkort jaarverslag 2019 KG LHA

Werkterrein

De kennisgroep Loonheffing Algemeen (KG LHA) houdt zich bezig met de beantwoording van rechtsvragen en meer complexe helpdeskvragen op het gebied van de loonheffing in brede zin. De kennisgroep valideert standpunten van het Forum Salaris en fungeert als sparringpartner. Daarnaast publiceert de kennisgroep maandelijks de Landelijke Nieuwsdienst Loonheffingen (LNL) en is de kennisgroep betrokken bij de regelmatige updates van internetteksten, het Handboek LH en andere handleidingen en handreikingen. Bovendien werkt de kennisgroep mee aan uitvoeringstoetsen.

Actueel

Voor de KG LHA was 2019 een jaar van transitie. Met ingang van 1 april 2019 vertrok de voorzitter 5.1.2e naar Fiscaal juridische Zaken van het Ministerie van Financiën. In de periode van 1 mei tot 1 oktober heeft de kennisgroepvoorzitter van de kennisgroep cao, 5.1.2e deze functie waargenomen. De kennisgroep LHA kenmerkt zich door zeer zelfstandige leden en een ervaren secretaris. Dat betekent dat in de waarnemingsperiode de kennisgroep inhoudelijk normaal functioneerde. De Corporate Dienst Vaktechniek ontwikkelde in 2019 tal van initiatieven om de werkwijze van kennisgroepen meer te stroomlijnen. Vanwege de dubbelfunctie van de waarnemer en de aangekondigde komst van een nieuwe voorzitter verkeerde de KG LHA een periode in een windstille. Pas met de komst van de nieuwe voorzitter, 5.1.2e, per 14 oktober 2019, is sprake van nieuwe impulsen en initiatieven.

Acties

- In 2019 is de opzet van de kennisgroep pagina op CP verder aangepast.
- Er is een vergaderschema opgezet; vanaf oktober 2019 komt de kennisgroep iedere 6 weken bij elkaar.
- De secretaris heeft een achtervang gekregen in de persoon van 5.1.2e
- Het format voor beantwoording van vragen is eind 2019 aangepast.
- Er is een pilot opgestart waarin 5.1.2e en 5.1.2e 5.1.2e ondersteunen bij het maken van de LNL. Iedereen maakt 1 week per maand samenvattingen van de gepubliceerde jurisprudentie volgens een vast rooster.

Overzicht bezetting kennisgroep op 31 december 2019

5.1.2e	CD-Vaktechniek	Voorzitter
	Belastingdienst GO Noordwest / Amsterdam	Secretaris
	Belastingdienst GO West / Rotterdam	Lid
	Belastingdienst GO Noordwest / Amsterdam	Lid
	Belastingdienst GO Midden / Utrecht	Lid
	Belastingdienst GO Midden / Arnhem	Lid
	CD-Vaktechniek / B&B	Lid
	CD-Vaktechniek / B&B	Lid
	Belastingdienst GO Zuid / Maastricht	Lid
	Belastingdienst GO Noordwest / Amsterdam	Ontwikkelplek

2019 in cijfers

Tabel 1 – overzicht vragen 2019

	Aantal:
Voorraad op 1 januari 2019	10
Aantal ingekomen vragen in 2019	20
Aantal antwoorden op vragen in 2019	16
Voorraad op 31 december 2019	14

Van de 20 binnengekomen vragen zijn er 10 gekwalificeerd als rechtsvraag en 10 als helpdeskvraag.

Een groot deel van de casuïstiek wordt verwerkt in het Handboek Loonheffingen. Dit Handboek heeft bij beleidsbesluit een bijzondere formele status gekregen waardoor – anders dan gebruikelijk bij voorlichtingsmateriaal – werkgevers erop mogen vertrouwen.

2019 vergaderingen

De kennisgroep is in 2019 drie keer bij elkaar gekomen.

- 8 april 2019
- 22 oktober 2019
- 28 november 2019

KG LHA
4 mei 2020

Jaarverslag 2020

Kennisgroep Loonheffing Algemeen

Aan:

5.1.2e

 Corporate Dienst Vaktechniek (CD VT)

Van:

5.1.2e

 kennisgroep Loonheffing Algemeen (KG LHA)

KG LHA
28 april 2021

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 2020 in het kort

Hoofdstuk 2 Inhoudelijke terugblik op 2020

- 2.1. Beantwoorden rechtsvragen en complexe helpdeskvragen
- 2.2. Beantwoorden vragen coronategel
- 2.3. Review Handboek Loonheffingen en andere vormen van externe communicatie
- 2.4. Beantwoorden vragen en afstemmen antwoorden voor [Forum Salaris](#)
- 2.5. Review producten en antwoorden andere (kennis)groepen
- 2.6. Input uitvoeringstoetsen
- 2.7. Verzorgen intern en extern webinar over coronamaatregelen
- 2.8. Landelijke studiedag en studiedag KG LHA en KG Cao
- 2.9. Landelijke Nieuwsdienst Loonheffingen en nieuwsberichten Intranet
- 2.10. Overig

Hoofdstuk 3 Medewerkers van de kennisgroep

Hoofdstuk 4 Organisatorisch en overig

Hoofdstuk 5 Vooruitblik op 2021

- 5.1. Speerpunten
- 5.2. Medewerkers
- 5.3. Organisatorisch

Hoofdstuk 1 2020 in het kort

Het jaar 2020 was een meeslepend, enerverend, interessant, roerig, avontuurlijk en hectisch jaar voor de KG LHA. En dat allemaal onder de leiding van een nieuwe voorzitter.

De kennisgroep verrichtte met name de volgende werkzaamheden:

1. Beantwoording rechtsvragen en complexe helpdeskvragen
2. Beantwoording vragen [coronategel](#)
3. Review Handboek Loonheffingen en andere vormen van externe communicatie
4. Beantwoorden vragen en afstemmen antwoorden voor [Forum Salaris](#)
5. Review producten en antwoorden andere (kennis)groepen
6. Input uitvoeringstoetsen
7. Verzorgen intern en extern webinar over coronamaatregelen
8. Landelijke studiedag en studiedag KG LHA en KG Cao
9. Landelijke Nieuwsdienst Loonheffingen ([LNL](#)) en nieuwsberichten [Intranet](#)

De organisatie van de kennisgroep is in 2020 sterk verbeterd en meer gericht op samenwerking. Daarnaast lag de focus op profilering en benaderbaarheid. Dit blijft ook voor 2021 belangrijk. Nieuwe speerpunten zijn o.a. verbetering van de doorlooptijden en onze bijdrage aan het Handboek Loonheffingen.

Hoofdstuk 2 Inhoudelijke terugblik op 2020

2.1. Beantwoorden rechtsvragen en complexe helpdeskvragen

De kennisgroep heeft in 2020 een groot aantal vragen beantwoord. De kennisgroep maakt deze altijd bekend via de LNL. Antwoorden die baanbrekend zijn of landelijke uitstraling hebben, plaatst de kennisgroep op Intranet (zie bijvoorbeeld [Gebruikelijkheid ontslagvergoeding](#)).

Overzicht rechts- en complexe helpdeskvragen 2020

	Aantal:
Voorraad op 1 januari 2020	14
Aantal ingekomen vragen	44
Aantal geleverde antwoorden	36
Voorraad op 31 december 2020	22

Hieronder de onderwerpen met de meeste impact:

- Volgens de rechtspositieregeling van politieke ambtsdragers vormen vaste kostenvergoedingen eindheffingsloon; het is de bedoeling dat gemeenten ze ten laste brengen van de vrije ruimte. Een aantal gemeenten wilden desondanks een kostenonderzoek uitvoeren met als doel de toepassing van een gerichte vrijstelling op een deel van de vaste kostenvergoeding. Volgens de kennisgroep is dit fiscaal onder voorwaarden mogelijk (V&A 2005, 17 februari 2020).
- Het is volgens de kennisgroep mogelijk om binnen het kalenderjaar met terugwerkende kracht een vaste forfaitaire reiskostenvergoeding te geven.

5.1.2i

5.1.2i

- De kennisgroep heeft de fiscale gevolgen van de (gedeeltelijke) vergoeding van het collegegeld aan de coassistent aangegeven. De coassistent staat niet in (fictieve) dienstbetrekking tot het ziekenhuis en kwalificeert mogelijk voor de vrijwilligersregeling. Het antwoord is afgestemd met de kennisgroep ROW (V&A 2013, 15 oktober 2020).
- Voor toepassing van de gerichte vrijstellingen geldt volgens de kennisgroep geen rangorderegeling. Er is geen sprake van een nieuw genietingsmoment als de gerichte vrijstelling voor arbovoorzieningen niet meer kan worden toegepast (m.u.v. tbs). Dit ligt anders bij de gerichte vrijstelling voor noodzakelijke voorzieningen (V&A 2027, 7 december 2020).
- De werkgever die een ontslagvergoeding alleen aanwijst als eindheffingsloon voor zover hij nog vrije ruimte heeft, voldoet onder de gegeven feiten en omstandigheden niet aan de gebruikelijkheidseis. De vergoeding vormt werknemersloon; de werkgever kan de vergoeding niet ten laste brengen van zijn vrije ruimte (V&A 2028, 10 december 2020).

buiten verzoek

2.2. Beantwoorden vragen coronategel

Op initiatief van de lavaco's LH/PH is op de LH site de zogenaamde coronategel ingericht. De KG LHA heeft een grote bijdrage geleverd aan de beantwoording van corona gerelateerde vragen.

Overzicht corona gerelateerde vragen 2020

Aantal ingekomen vragen	48
Aantal geleverde antwoorden	47
Voorraad op 31 december 2020	1

Hieronder de belangrijkste onderwerpen die aan de orde kwamen:

- In het coronabesluit is een goedkeuring opgenomen voor het onbelast laten van vaste reiskostenvergoedingen, ook al werkt de werknemer door de coronacrisis niet meer op kantoor. Over de toepassing hiervan zijn veel vragen gesteld.
- De kennisgroep heeft ook heel veel vragen beantwoord over het onbelast vergoeden en verstrekken van voorzieningen om thuis te kunnen werken, met name over de gerichte vrijstellingen voor noodzakelijke voorzieningen en arbovoorzieningen.

buiten verzoek

2.3. Review Handboek Loonheffingen en andere vormen van externe communicatie

Het Handboek Loonheffingen (Handboek) heeft bij beleidsbesluit een bijzondere formele status gekregen waardoor – anders dan gebruikelijk bij voorlichtingsmateriaal – werkgevers erop mogen vertrouwen. Het Handboek wordt periodiek geüpdatet door de Activiteitengroep LH (AG LH). De kennisgroep wordt hierbij om input gevraagd. Het Handboek moet ook worden aangepast aan de door de kennisgroep geleverde antwoorden.

In 2020 is de kennisgroep meerdere keren gevraagd om input te leveren op het Handboek. Deze input heeft door problemen bij 5.1.2i helaas niet geleid tot nieuwe versies van het Handboek in 2020.

In 2020 heeft de kennisgroep tevens input geleverd op andere vormen van externe communicatie zoals:

- de 'Nieuwsbrief LH' (diverse versies)
- presentaties intermediairdagen
- 'Rekenvoorschriften voor de geautomatiseerde loonadministratie'
- 'Loonberekening Voortschrijdend cumulatief rekenen (VCR) en loontijdvakken-systematiek'

De invulling op dit vlak is voor verbetering vatbaar. De smalle bezetting binnen de kennisgroep, het werkaanbod en de krappe deadlines die worden gesteld, laten (nog) te weinig ruimte voor gezamenlijke input op de externe communicatie. De voorzitter verzorgt deze input op dit moment alleen.

2.4. Beantwoorden vragen en afstemmen antwoorden voor Forum Salaris

Op Forum Salaris (FS) staan nieuwsberichten en handreikingen van de BD. Salarisadministrateurs kunnen op het forum vragen stellen aan collega salarisadministrateurs. De redactie kan ook een door de BD gevalideerd - antwoord geven op het forum.

Nieuwsberichten, handreikingen en antwoorden worden pas geplaatst door de BD nadat hier akkoord op is gegeven door de vaktechniek. In beginsel is dit de vaktechniek van MKB Eindhoven, wanneer het nodig is wordt opgeschakeld naar de kennisgroep. De kennisgroep stemt de beoogde antwoorden (via B&B) af met FJZ.

2.5 Review producten en antwoorden andere (kennis)groepen

Ook andere kennis- en werkgroepen deden in 2020 een beroep op de KG LHA. Zo heeft de kennisgroep o.a. gewerkt aan:

- Het memo Goedkeuring reiskostenvergoeding coronabesluit (van CD-VT)
- Het memo Elektronische ondertekening voor de loonheffingen (Wergroep Elektronische Documenten)
- Beantwoorden vragen van de kennisgroepen:
 - Pensioenen
 - Premieheffing
 - Cao
 - IH/niet-winst
 - ROW
- Beantwoorden vragen van:
 - Ondersteuning Softwareontwikkelaars (OSWO)
 - Belastingtelefoon (BelTel)
 - Landelijke Doelgroep Sport (LDS)
 - Werkgroep gebruikelijk loon
 - MinFin in de hoedanigheid van werkgever

2.6 Input uitvoeringstoetsen

De kennisgroep is betrokken bij het proces van uitvoeringstoetsen. De invulling op dit vlak is nog beperkt en voor verbetering vatbaar. De smalle bezetting binnen de kennisgroep, het werkaanbod en de krappe deadlines die worden gesteld, laten (nog) te weinig ruimte voor gezamenlijke input op de uitvoeringstoetsen. De voorzitter verzorgt deze input op dit moment alleen.

De KG LHA wordt niet betrokken bij totstandkoming van toekomstige wetgeving.

2.7 Verzorgen intern en extern webinar over coronamaatregelen

De voorzitter van de kennisgroep heeft meegewerkt aan een intern ([9 juli](#), programmacommissie permanente educatie controle) en extern ([30 september](#), Forum Fiscaal Dienstverleners) webinar over de fiscale coronamaatregelen. De voorzitter nam (vanzelfsprekend) de LH maatregelen voor haar rekening.

2.8 Landelijke studiedag en studiedag KG LHA en KG Cao

De voorzitter van de kennisgroep zit ook de 'Landelijke commissie LH studiedagen' voor. Normaal gesproken organiseert deze commissie 2 maal per jaar een studiedag op locatie. Door corona is het dit jaar gebleven bij één webinar over schadevergoedingen voor alle LH medewerkers op 12 november en een aanvullende webex voor vaco's en vta's op 19 november. De voorzitter gaf een presentatie en was de host van zowel het webinar als de webex.

De kennisgroep heeft samen met de KG Cao op 24 november een webinar verzorgd over cafetariaregelingen. 5.1.2e en de voorzitter waren sprekers.

2.9 LNL en nieuwsberichten Intranet

Sinds jaar en dag publiceert de kennisgroep de LNL: Een maandelijks update voor LH medewerkers met nieuwsberichten, samenvattingen van jurisprudentie en standpunten van de LH gerelateerde kennisgroepen. De redactie bestaat uit 5.1.2e en

5.1.2e

2.10 Overig

- De voorzitter van de kennisgroep vertegenwoordigt de KG LHA in het Landelijk Vaktechnische Overleg Loonheffingen (LVOL). Het LVOL komt (sinds corona) om de 6 weken via webex bij elkaar.
- De voorzitter van de kennisgroep neemt deel aan de (tijdelijke) werkgroep ET-knelpunten. Dit is een door het LOL ingestelde werkgroep die extra-territoriale (ET)-knelpunten inventariseert en uitwerkt.
- De voorzitter van de kennisgroep zit in de Programmacommissie LH opleidingen.
- De kennisgroep is niet in directe zin betrokken bij gerechtelijke procedures; inspecteurs baseren zich bij hun standpuntbepaling op de door de kennisgroep ingenomen standpunten. De KG LHA is wel betrokken geweest bij de vraag of de beroepsprocedure over de uitleg van het begrip "loon over een maand" (oud standpunt KG LHA) moest worden doorgezet (nee) en de wijziging van het Handboek op dit punt.

Hoofdstuk 3 Medewerkers van de kennisgroep

Samenstelling kennisgroep op 31 december 2020¹

Naam	Rol	Segment	Fte
5.1.2e	Voorzitter	CD-VT	1
	lid	GO	0,2
	lid	GO	0,2
	lid	GO	0,2
	lid	GO	0,2
	lid	MKB	0,2
	lid	GO	0,4
	Secretaris	GO	0,2
	Ontwikkelplek ²	GO	0,2
	Stagiaire ³	GO	
Totaal			2,8

¹ 5.1.2e neemt deel aan de kennisgroep als B&B'er.

² De ontwikkelplek periode van 5.1.2e eindigt naar verwachting eind 2021.

³ 5.1.2e zal tot medio 2021 stage lopen bij de kennisgroep.

Hoofdstuk 4 Organisatorisch en overig

4.1 Kennisgroepoverleg

De kennisgroep overlegde in het verleden veelal via de mail; men kwam zelden bij elkaar. Sinds het aantreden van de nieuwe voorzitter komt de kennisgroep iedere 6 weken in de Knoop in Utrecht bij elkaar. Om ook tussen de overleggen door gezamenlijk te werken aan de beantwoording van vragen heeft de voorzitter gezocht naar mogelijkheden hiervoor. Het oog is gevallen op het gebruik van de forum functie in Connect People. Door de coronacrisis is de introductie hiervan uitgesteld en zelfs mogelijk niet meer nodig. De kennisgroep vergadert sinds medio 2020 iedere 3 weken via webex en werkt daardoor voldoende in de actualiteit. Ook de voortgang van de behandeling van de vragen is hierdoor verbeterd. Na afstemming in het kennisgroepoverleg verwerkt de voorzitter samen met de opsteller van het concept de input van het overleg. Op basis van oude afspraken worden alle antwoorden van de kennisgroep afgestemd met FJZ. Deze afstemming wordt verzorgd door B&B (5.1.2e). De kennisgroepvoorzitter wordt hier niet bij betrokken (ook niet in de cc) en kan dus ook geen input leveren; de afstemming is niet transparant. Volgens B&B is het ook niet de bedoeling dat de kennisgroepvoorzitter rechtstreeks contact opneemt met FJZ; dit recht is exclusief voorbehouden aan B&B. Deze werkwijze heeft in 2020 geleid tot discussies tussen de kennisgroepvoorzitter en B&B omdat de kennisgroepvoorzitter verantwoordelijk is voor de doorlooptijd en de kwaliteit van de antwoorden en derhalve invloed wil hebben op de afstemming met FJZ.

4.2 LNL

De LNL wordt met name verzorgd door (5.1.2e); hij verzamelt alle nieuwtjes op LH gebied en maakt samenvattingen van de relevante jurisprudentie. (5.1.2e) (5.1.2e) reviewt de nieuwsbrief voordat deze wordt verspreid.

Met het oog op het eventuele vertrek van (5.1.2e) in de toekomst is in 2020 een pilot gestart waarin (5.1.2e) hem ondersteunen bij het maken van de LNL. Iedereen maakt 1 week per maand samenvattingen van de gepubliceerde jurisprudentie volgens een vast rooster.

4.3 Overige wijzigingen

- (5.1.2e) heeft in 2019 afscheid genomen van de dienst en dus ook van de kennisgroep. De kennisgroep heeft na een belangstellingsregistratieprocedure in (5.1.2e) een waardige opvolger gevonden.
- In de LNL worden iedere maand de V&A's van de kennisgroep gepubliceerd. Vanaf 2020 wordt daarnaast ook iedere maand een overzicht gepubliceerd van het onderhanden werk van de kennisgroep en van de lopende LH procedures. Deze laatste worden door de vaco's aangeleverd bij (5.1.2e).
- De lavaco LH (5.1.2e) neemt deel aan het kennisgroepoverleg.
- In 2020 is het format voor de beantwoording van de vragen geformaliseerd.

Hoofdstuk 5 Vooruitblik op 2021

5.1 *Speerpunten*

- De KG LHA geeft door de bank genomen binnen 6 weken antwoord aan de vraagsteller. Toch komt het nog te vaak voor dat deze termijn (ruim) wordt overschreden. Dit is met name het geval als er discussie ontstaat over het antwoord met FJZ. Deze discussie wordt gevoerd door B&B en is niet transparant voor de kennisgroep. De voorzitter wil dit veranderen. Als de kennisgroep verantwoordelijk is voor de doorlooptijd dan moet ook inzichtelijk zijn wat de stavaza is van de afstemming en waar de discussie op vastloopt.
- Een andere maatregel om de doorlooptijd te verbeteren is het stellen van een termijn voor het opstellen van een concept antwoord. De secretaris zal deze afspreken met het lid waarbij zij rekening houden met de datum van de volgende vergadering.
- De kennisgroep wordt niet betrokken bij de totstandkoming van wetgeving terwijl we wel een belangrijke bijdrage zouden kunnen leveren. De voorzitter zal dit aanhangig maken.
- De input van de kennisgroep op het Handboek, andere externe communicatie en uitvoeringstoetsen is voor verbetering vatbaar. Dit zou meer een gezamenlijke inspanning moeten zijn en niet alleen door de voorzitter. Dit vereist echter wel meer formatie (zie hieronder).

5.2 *Medewerkers*

- Gelet op het vertrek van de secretaris in medio 2022 is de voorzitter op zoek naar zijn opvolg(st)er. Er is een gerede kandidaat maar dan moeten nog een aantal obstakels worden weggenomen. Het is wenselijk dat de opvolging eind 2021 geregeld is zodat de 'oude' secretaris de nieuwe goed kan inwerken.
- Met het oog op het eventuele vertrek van Henk Verploegh is de voorzitter op zoek naar zijn opvolger voor met name zijn LNL werkzaamheden. Op dit moment is niet duidelijk wanneer 5.1.2e de dienst zal verlaten. Tijdige opvolging is echter wenselijk.
- Gezien de ambities van de kennisgroep om kwalitatief betere input te leveren op het Handboek, uitvoeringstoetsen en toekomstige wetgeving bestaat behoefte aan uitbreiding van de formatieve bezetting. Te meer omdat de stagiair en de ontwikkelplekker resp. medio en eind van dit jaar de kennisgroep gaan verlaten. Zij draaien op dit moment als volwaardig lid mee in de kennisgroep.

5.3 *Organisatorisch*

- De voorzitter gaat ieder jaar in gesprek met de leden over o.a. hun en haar functioneren, de toekomst, de samenwerking, eventuele wensen etc. Deze gesprekken hebben inmiddels al plaatsgevonden in januari 2021.
- Het overgrote deel van de kennisgroep (incl. de voorzitter) wil ook na corona blijven vergaderen via webex. De voorzitter overweegt een mix tussen fysiek en digitaal overleg.

Jaarverslag 2021

Kennisgroep Loonheffing Algemeen

Aan:

5.1.2e

Corporate Dienst Vaktechniek (CD VT)

van:

5.1.2e

kennisgroep Loonheffing Algemeen (KG LHA)

KG LHA
12 april 2022

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 2021 in het kort

Hoofdstuk 2 Inhoudelijke terugblik op 2021

- 2.1. Beantwoorden rechtsvragen en complexe helpdeskvragen
- 2.2. Review Handboek Loonheffingen en andere vormen van externe communicatie
- 2.3. Review producten en antwoorden andere (kennis)groepen
- 2.4. Afstemmen antwoorden voor [Forum Salaris](#) (FS)
- 2.5. Input uitvoeringstoetsen, wetswijzigingen en beleidsbesluiten
- 2.6. Gerechtelijke procedures
- 2.7. Landelijke studiedagen en de Grote LH Quiz
- 2.8. LNL en nieuwsberichten Intranet

Hoofdstuk 3 Medewerkers van de kennisgroep

Hoofdstuk 4 Organisatorisch en overig

- 4.1 Kennisgroepoverleg
- 4.2 Afstemming FJZ
- 4.3 LNL
- 4.4 Secretariaat

Hoofdstuk 5 Vooruitblik op 2022

- 5.1. Speerpunten
- 5.2. Medewerkers
- 5.3. Organisatorisch

Hoofdstuk 1 2021 in het kort

De KG LHA is in 2021 organisatorisch in een rustiger vaarwater terecht gekomen. De organisatie staat en de voorzitter voelt zich inmiddels als een vis in het water. De werkdruk blijft echter onverminderd (te) hoog.

De kennisgroep verrichtte met name de volgende werkzaamheden:

1. Beantwoording rechtsvragen en complexe helpdeskvragen.
2. Review Handboek Loonheffingen en andere vormen van externe communicatie.
3. Review producten en vragen andere (kennis)groepen.
4. Afstemmen antwoorden [Forum Salaris](#).
5. Input uitvoeringstoetsen, wetgeving en beleidsbesluiten.
6. Gerechtelijke procedures.
7. Landelijke Nieuwsdienst Loonheffingen ([LNL](#)) en nieuwsberichten [Intranet](#).
8. Landelijke studiedagen en Grote LH quiz.

Daarnaast lag de focus op profilering en benaderbaarheid van de kennisgroep, voor zover mogelijk onder de coronamaatregelen. Dit blijft ook voor 2022 belangrijk, al zijn we gelet op het aantal vragen dat binnenkomt blijkbaar al behoorlijk zichtbaar bij de vaco's en andere kennisgroepen. De vragen zijn vaak complex (en dus leuk) en hebben veelal een brede uitstraling (en dus impact). Nieuwe speerpunten zijn o.a. verbetering van de doorlooptijden en onze bijdrage aan het Handboek Loonheffingen. Ook willen we waar nodig de vraagsteller meer betrekken bij het proces en onze terugkoppeling aan hem of haar verbeteren.

Hoofdstuk 2 Inhoudelijke terugblik op 2021

2.1 Beantwoorden rechtsvragen en complexe helpdeskvragen

De kennisgroep heeft in 2021 een groot aantal vragen beantwoord (incl. een aantal corona gerelateerde). De kennisgroep maakt deze altijd bekend via de LNL en de [databank kennisgroepvragen](#). Antwoorden die baanbrekend zijn, landelijke uitstraling hebben of ook belangrijk zijn voor klantcoördinatoren en de inkomstenbelasting plaatst de kennisgroep op Intranet (zie bijvoorbeeld [Standpunt arbovrijstelling bij budgetregeling](#)).

Overzicht rechts- en complexe helpdeskvragen 2021

	Aantal:
Voorraad op 1 januari 2021	22
Aantal ingekomen vragen	55
Aantal geleverde antwoorden	55 ¹
Voorraad op 31 december 2021	22

Hieronder de onderwerpen met de meeste impact:

- Een werkgever kan de daadwerkelijke extra kosten van tijdelijk verblijf buiten het land van herkomst in het kader van de dienstbetrekking gericht vrijgesteld vergoeden (de zogenaamde extraterritoriale (ET-)kosten). De kennisgroep concludeert dat na een verblijf van 5 jaar er geen sprake meer is van tijdelijk verblijf. Echter, voor in het buitenland wonende werknemers die af en toe in Nederland werken (zoals seizoenarbeiders) bestaat ook na een getotaliseerde verblijfsduur van 5 jaar de mogelijkheid om de werkelijke ET-kosten gericht vrijgesteld te vergoeden (V&A 2102, 18 januari 2021).
- Vormt een eigen bijdrage van de werknemer voor een internetabonnement thuis naar rato van het aantal thuiswerkdagen een belemmering voor toepassing van de gerichte vrijstelling voor noodzakelijke voorzieningen? Nee. Het standpunt dat het noodzakelijkheids criterium inhoudt dat de werkgever alle kosten van de noodzakelijke voorziening voor zijn rekening moet nemen, is te strak geweest en wordt door de kennisgroep verlaten (V&A 2106, 22 februari 2021).
- Als een werkgever een adviseur inhuurt om bijvoorbeeld de Nederlandse aangifte inkomstenbelasting van de werknemer te laten verzorgen, is sprake van een voordeel voor de werknemer en dus van belast loon in natura. Als de factuur van de adviseur niet of onvoldoende is gespecificeerd, moet de werkgever het ter zake van het loonvoordeel in rekening gebrachte bedrag alsnog vaststellen, al dan niet aan de hand van een opgevraagde specificatie. De werkgever mag het loonvoordeel niet standaard vaststellen op een bedrag van maximaal € 1.000. V&A 1226 komt te vervallen en de tekst in het Handboek wordt gewijzigd (V&A 2108, 26 februari 2021).
- Er kunnen zakelijke gronden zijn om uit te gaan van een lager gebruikelijk loon dan het wettelijk minimumloon. Dit is bijvoorbeeld mogelijk in het geval van een (structurele) verliessituatie waarbij de continuïteit van de onderneming in gevaar komt. De tekst in het Handboek wordt op dit punt aangepast. De inspecteur kan in bijzondere situaties een standpunt innemen of een vaststellingsovereenkomst afsluiten waarin wordt uitgegaan van een lager loon dan het wettelijk minimum. Dit levert geen strijd op met het Besluit Fiscaal Bestuursrecht (V&A 2119, 7 april 2021).
- Bij een controle blijkt dat een werkgever alleen een transitievergoeding betaalt als de betreffende werknemer om uitbetaling hiervan vraagt. In dat geval betaalt de

¹ Dat het aantal antwoorden gelijk is aan het aantal gestelde vragen berust op toeval; de kennisgroep heeft geen ijzeren voorraad vragen.

werkgever onmiddellijk. Doet een werknemer echter geen verzoek dan betaalt de werkgever niets uit aan de werknemer en rekent de verschuldigde (niet uitbetaalde) transitievergoeding niet tot het fiscaal genoten loon. De kennisgroep concludeert dat in deze specifieke casus de verschuldigde transitievergoeding vorderbaar is en (een maand na het einde van de arbeidsovereenkomst) ook inbaar is en daarmee genoten. Er kan sprake zijn negatief loon als de vorderbaarheid van de vergoeding vervalst (V&A 2121, 3 juni 2021).

- Het toekennen van een budget voor arbovoorzieningen waarvan een eventueel restant niet wordt uitgekeerd aan de werknemer vormt fiscaal geen beletsel voor toepassing van de gerichte vrijstelling voor arbovoorzieningen. De beoordeling of er sprake is van strijd met de Arbeidsomstandighedenwet is voorbehouden aan de Nederlandse arbeidsinspectie; de inspecteur is niet gehouden dit te beoordelen (V&A 2126, 8 juli 2021).
- Aanspraken op vakantie- en compensatieverlof zijn vrijgesteld als zij aan het einde van het kalenderjaar recht geven op een aantal verlofuren van maximaal het aantal werkuren in de voorafgaande 100 weken. Als een werknemer zijn verlofsaldo aan het einde van het kalenderjaar niet heeft teruggebracht naar het aantal vrijgestelde uren, wordt het meerdere geacht bij het einde van het kalenderjaar te zijn genoten. Vorenstaande betekent dat op basis van voortschrijdend inzicht V&A 1703 (24 januari 2017), waarin is opgenomen dat eenmaal opgebouwd verlofsaldo bij vermindering van arbeidsduur niet hoeft te worden belast, vervalst. De daar aangehaalde toelichting op artikel 11 URLB 2001149 is expliciet alleen van toepassing op de per 2006 vervallen verlofspaarregeling en niet op aanspraken op vakantieverlof en compensatieverlof als bedoeld in artikel 11 eerste lid, onderdeel r, sub 1°, Wet LB (V&A 2137, 26 oktober 2021).
- Op dit moment werkt de kennisgroep nog aan de beantwoording van vragen over de fiscale gevolgen van beveiligingsmaatregelen voor (decentrale) politieke ambtsdragers. We hebben in samenwerking met de kennisgroep cao ervoor gekozen om deze vragen breder op te vatten omdat niet alleen werkgevers in de publieke sector te maken hebben met werknemers die worden bedreigd. Op dit moment werken 2 Tax Talent Trainees aan de uitwerking van 4 onderzoeksvragen op dit vlak. Het is de bedoeling dat we vervolgens met een brede visie komen op dit onderwerp. Hierbij werken we samen met 5.1.2e van Zvp. Hij is de gevolgen voor de inkomstenbelasting van beveiligingsmaatregelen in kaart aan het brengen voor zeer vermogende particulieren.

buiten verzoek

2.2 *Review Handboek Loonheffingen en andere vormen van externe communicatie*

Het Handboek Loonheffingen (Handboek) heeft bij beleidsbesluit een bijzondere formele status gekregen waardoor – anders dan gebruikelijk bij voorlichtingsmateriaal – werkgevers erop mogen vertrouwen. Het Handboek wordt meerdere keren per jaar geüpdatet door de Activiteitengroep LH (AG LH). De kennisgroep wordt hierbij om input gevraagd. Ook komt het regelmatig voor dat het Handboek moet worden aangepast aan door de kennisgroep ingenomen standpunten. De kennisgroep levert hiervoor vaak een tekstvoorstel aan bij de AG LH.

In 2021 heeft de kennisgroep tevens input geleverd op andere vormen van externe communicatie zoals:

- De 'Nieuwsbrief LH' (diverse versies)
- Presentaties intermediairdagen
- Handleiding loonheffingen artiesten en beroepssportersregeling
- Rekenregels en handleiding loonheffingen over bijstandsuitkeringen

De invulling op dit vlak is voor verbetering vatbaar. De smalle bezetting binnen de kennisgroep, het werkaanbod en de krappe deadlines die worden gesteld, laten (nog) te weinig ruimte voor gezamenlijke input op de externe communicatie. De voorzitter verzorgt deze input op dit moment alleen. De kennisgroep overweegt een uitbreiding van de capaciteit om de input op dit punt te verbeteren.

2.3 Review producten en vragen andere (kennis)groepen

Ook andere kennis- en werkgroepen deden in 2021 een beroep op de KG LHA. Zo heeft de kennisgroep o.a. meegewerkt/deelgenomen aan:

- De werkgroep ET-kosten (ingesteld door het Landelijk Vaktechnisch Overleg Loonheffingen (LVOL))
- De handreiking gebruikelijk loon
- Het rapport buitenlandse arbeid (Platform Versterking Vaktechniek)
- Het leerboek dga en zijn bv

Daarnaast heeft de kennisgroep vragen beantwoord van:

- de kennisgroepen:
 - Cao²;
 - Pensioenen;
 - Premieheffing;
 - IH/niet-winst;
 - IBR IB NW/LH/PHA; en,
- anderen zoals:
 - Ondersteuning Softwareontwikkelaars (OSWO);
 - De Landelijke Doelgroep Sport (LDS);
 - De werkgroep gebruikelijk loon; en,
 - Vaco's, vta's en heffers.

De voorzitter van de kennisgroep vertegenwoordigt de KG LHA in het LVOL. Het LVOL komt (sinds corona) om de 6 weken via webex bij elkaar.

2.4 Afstemmen antwoorden Forum Salaris (FS)

Op FS staan nieuwsberichten en handreikingen van de BD. Salarisadministrateurs kunnen op het forum vragen stellen aan collega salarisadministrateurs. De redactie kan ook antwoord geven op deze vragen indien gewenst.

Nieuwsberichten, handreikingen en antwoorden worden pas geplaatst door de BD nadat hier akkoord op is gegeven door de vaktechniek. In beginsel is dit de vaktechniek van MKB Eindhoven, wanneer nodig wordt opgeschakeld naar de kennisgroep. De kennisgroep stemt de beoogde antwoorden (via B&B) af met FJZ. Deze afstemming is nog belangrijker geworden door het arrest van de Hoge Raad van 5 november 2021 ([ECLI:NL:HR:2021:1654](#)). In een zaak over de toepassing van het vertrouwensbeginsel bij een onjuiste mededeling op de website van de Belastingdienst, herzielt de Hoge Raad namelijk zijn eerdere standpunt door de zogenaamde dispositie-eis te laten vervallen.

2.5 Input uitvoeringstoetsen, wetswijzigingen en beleidsbesluiten

² Met de kennisgroep cao is afgesproken dat in het geval van een complexe (rechts)vraag de kennisgroep cao de KG LHA inschakelt door middel van het indienen van een preadvies. De samenwerking met andere kennisgroepen verloopt op vergelijkbare wijze in het geval het onderwerp behoort tot het werkterrein van de KG LHA.

De kennisgroep is betrokken bij het proces van uitvoeringstoetsen. De invulling van deze taak is voor verbetering vatbaar. De smalle bezetting binnen de kennisgroep, het werkaanbod en de krappe deadlines die worden gesteld, laten (nog) te weinig ruimte voor gezamenlijke input op de uitvoeringstoetsen. De voorzitter verzorgt deze input op dit moment alleen. De kennisgroep overweegt een uitbreiding van de capaciteit om de input op dit punt te verbeteren.

De voorzitter heeft in 2021 input geleverd op een 2-tal wetswijzigingen:

- de introductie van de gerichte vrijstelling voor thuiswerk ([artikel 31a](#), eerste lid, onderdeel k, Wet op de loonbelasting 1964); en,
- de wijziging van de gerichte vrijstelling voor arbovoorzieningen ([artikel 8.4a](#), eerste lid, onderdeel a, Uitvoeringsregeling loonbelasting 2011).

Verder heeft de voorzitter input geleverd bij de update van de volgende besluiten:

- Besluit Loonheffingen. Inkomstenbelasting. Heffingsaspecten stagiairs (14 december 2010, [nr. DGB2010/2202M](#)).
- Besluit Loonheffingen. Correctieverplichtingen (8 maart 2010, [nr. DGB2010/565M](#)).
- Besluit Loonheffingen. Loon, vrijgesteld loon en vergoedingen en verstrekkingen loonheffingen (17 december 2014, [nr. BLKB2014/1894M](#)).

2.6 *Gerechtelijke procedures*

De kennisgroep is niet in directe zin betrokken bij gerechtelijke procedures. Inspecteurs in het land baseren zich bij hun standpuntbepaling op de door de KG LHA ingenomen standpunten. De voorzitter wordt wel steeds vaker vooraf de vraag gesteld of procederen over een bepaald standpunt (nog) wenselijk is en gevraagd om vaktechnisch input te leveren.

5.1.2i

5.1.2i

2.7 *Landelijke studiedagen en de Grote LH Quiz*

De voorzitter van de kennisgroep is ook voorzitter van de 'Landelijke commissie LH studiedagen'. Normaal gesproken organiseert deze commissie 2 maal per jaar een studiedag op locatie. Door corona is het in 2021 gebleven bij 1 webinar over de auto van de zaak op 22 april. De voorzitter was de host van het webinar. Het webinar dat stond gepland voor het najaar in 2021 is tot 2 keer toe geannuleerd door (corona) overmacht. Het staat nu gepland voor 17 mei 2022 (3 keer is scheepsrecht).

De voorzitter van de kennisgroep heeft samen met de andere LH gerelateerde kennisgroepen en de LH lavaco's in 2021 'de grote LH quiz' georganiseerd. Medewerkers van de Belastingdienst konden interactief deelnemen aan de quiz via een webinar ([28 juli 2021](#)). Helaas heeft slechts een beperkt aantal medewerkers daadwerkelijk kunnen deelnemen door een fout van de webinarleverancier. Deze heeft ter compensatie de mogelijkheid geboden om de content in aangepaste vorm nogmaals te gebruiken in een webinar voor Forum Salaris ([29 november 2021](#)). Deze quiz was een groot succes.

De voorzitter van de kennisgroep neemt verder deel aan de Programmacommissie LH opleidingen.

2.8 *LNL en nieuwsberichten Intranet*

Sinds jaar en dag publiceert de kennisgroep de LNL: Een maandelijkse update voor LH medewerkers met nieuwsberichten, samenvattingen van jurisprudentie en standpunten van de LH gerelateerde kennisgroepen. De LNL wordt met name gelezen door

medewerkers die werkzaam zijn in de LH en als kapstok gebruikt in vaktechnische overleggen. De LNL verschijnt altijd op de laatste dag van de maand. De redactie bestond in 2021 uit

5.1.2e

Daarnaast attendeert de kennisgroep incidenteel op belangrijke jurisprudentie en de gevolgen hiervan, bijvoorbeeld als de verschijning van de LNL nog even op zich laat wachten of de jurisprudentie ook van belang is voor andere functies of middelen (zie bijvoorbeeld [Derdenonderzoek toegestaan bij beoordeling gebruikelijkheidseis](#)).

Hoofdstuk 3 Medewerkers van de kennisgroep

Samenstelling kennisgroep op 31 december 2021³

Naam	Rol	Segment	Fte
5.1.2e	Voorzitter	CD-VT	1
	Lid	GO	0,2
	Lid	GO	0,4
	Lid	GO	0,4
	Lid	MKB	0,2
	Lid	GO	0,4
	Lid	MKB	0,2
	Lid	GO	0,2
	Secretaris	GO	0,2
	Ontwikkelplek ⁸	GO	0,2
	Ontwikkelplek ⁹	GO	0,2
Totaal			3,6

Toelichting verloop bezetting:

- De stage van 5.1.2e is eind 2021 op zijn eigen verzoek beëindigd. Hij kon de stage niet meer combineren met zijn reguliere werkzaamheden.
- 5.1.2e heeft eind 2021 afscheid genomen van de kennisgroep. De kennisgroep gaat in het voorjaar 2022 op zoek naar een opvolger.
- De kennisgroep heeft na een belangstellingsregistratieprocedure 5.1.2e 5.1.2e geworven om de capaciteit van de kennisgroep uit breiden.

³ 5.1.2e is aangesloten bij de kennisgroep namens B&B, 5.1.2e namens de lavaco's.

⁴ 5.1.2e verlaat medio 2022 de dienst en dus ook de kennisgroep.

⁵ Vanaf 15 juli 2021.

⁶ Vanaf 15 november 2021.

⁷ 5.1.2e verlaat medio 2022 de dienst en dus ook de kennisgroep.

⁸ De ontwikkelplek periode van 5.1.2e is verlengd en eindigt 31 oktober 2022.

⁹ Vanaf 1 november 2021.

Hoofdstuk 4 Organisatorisch en overig

4.1 Kennisgroepoverleg

De kennisgroep vergadert iedere 3 weken; 1 fysiek overleg (in de Knoop) gevolgd door 2 overleggen via webex. Na afstemming in het kennisgroepoverleg verwerkt de voorzitter samen met de opsteller van het concept de input van het overleg.

4.2 Afstemming FJZ

Op basis van oude afspraken worden alle antwoorden van de kennisgroep afgestemd met FJZ. Deze afstemming wordt verzorgd door B&B [5.1.2e]. De kennisgroepvoorzitter wordt hier niet bij betrokken (ook niet in de cc) en kan dus ook geen input leveren; de afstemming is niet transparant. Volgens B&B is het ook niet de bedoeling dat de kennisgroepvoorzitter rechtstreeks contact opneemt met FJZ; dit recht is exclusief voorbehouden aan B&B. Deze werkwijze heeft in 2020 geleid tot discussies tussen de kennisgroepvoorzitter en B&B omdat de kennisgroepvoorzitter verantwoordelijk is voor de doorlooptijd en de kwaliteit van de antwoorden en derhalve invloed wil hebben op de afstemming met FJZ. Het zou inzichtelijk moeten zijn voor de voorzitter wat de stavaza is van de afstemming en waar de discussie evt. op vastloopt. Deze discussie is niet beslecht in 2021. Het wachten is op een memo van CD-VT waarin o.a. richtlijnen worden gegeven voor de wijze waarop kennisgroepen vragen beantwoorden. In het concept is opgenomen dat de afstemming met FJZ ook door de kennisgroepvoorzitter kan worden gedaan en in ieder geval transparant moet zijn als deze wordt verzorgd door B&B. Hopelijk wordt dit memo in 2022 definitief vastgesteld.

4.3 LNL

De LNL werd t/m 2021 met name verzorgd door [5.1.2e], [5.1.2e] reviewt de nieuwsbrief voordat deze wordt verspreid. In 2021 leverden [5.1.2e], [5.1.2e] en de voorzitter samenvattingen van de gepubliceerde jurisprudentie aan volgens een vast rooster.

In 2021 heeft de kennisgroep zich verder voorbereid op het vertrek van [5.1.2e] (0,4 fte) medio 2022. Inmiddels heeft [5.1.2e] opgevolgd per 1 januari 2022. In verband hiermee zijn haar werkzaamheden voor de kennisgroep in september 2021 uitgebreid van 0,2 naar 0,4 fte. [5.1.2e] is medio 2021 aangetrokken om haar hierbij te ondersteunen (0,2 fte). Zij zijn beiden in 2021 bij [5.1.2e] in opleiding geweest om de overdracht soepel te laten verlopen.

4.4 Secretariaat

In 2021 heeft de kennisgroep zich verder voorbereid op het vertrek van [5.1.2e] (0,2 fte) medio 2022. [5.1.2e] gaat [5.1.2e] opvolgen. In verband hiermee worden haar werkzaamheden voor de kennisgroep per 1 januari 2022 uitgebreid van 0,2 naar 0,4 fte. [5.1.2e] is sinds januari 2022 in opleiding bij [5.1.2e] om de overdracht medio 2022 soepel te laten verlopen.

Hoofdstuk 5 Vooruitblik op 2022

5.1 Speerpunten

- De KG LHA geeft door de bank genomen binnen 6 à 8 weken antwoord aan de vraagsteller. Toch komt het voor dat deze termijn wordt overschreden (bijvoorbeeld door verschil van mening binnen de kennisgroep, discussie met B&B en/of FJZ en/of de lavaco of afstemming met een andere kennisgroep). Het is aan de voorzitter om in die gevallen de voortgang te bewaken, maar soms heeft het beantwoorden van een vraag nou eenmaal meer tijd nodig: kwaliteit vóór snelheid. Om frustratie bij de vraagsteller te voorkomen houdt de secretaris de vraagsteller op de hoogte van de stavaza. Bovendien doet hij/zij aan verwachtingsmanagement om teleurstellingen te voorkomen. De voorzitter zal waar nodig de vraagsteller meer betrekken bij het proces en meer aandacht besteden aan de terugkoppeling van het antwoord waar een nadere toelichting wenselijk is.
- De doorlooptijd is inmiddels verbeterd door het stellen van een termijn aan de opsteller voor het aanleveren van een concept antwoord. Deze deadline is gekoppeld aan het (volgende) kennisgroep overleg. De voorzitter zal er in 2022 nog meer op toezien dat de deadline gehaald wordt en het lid hierop aanspreken als dit niet het geval is.

buiten verzoek

- Om de input op het Handboek te verbeteren heeft ieder lid¹⁰ een of meerdere hoofdstukken toebedeeld gekregen met de vraag deze in de loop van 2022 te reviewen. Deze review vindt plaats naast de reguliere review van de door de AG LH opgestelde concept teksten (3 keer per jaar).
- Naar alle waarschijnlijkheid zullen kennisgroepen geschikt bevonden antwoorden op helpdeskvragen¹¹ extern gaan publiceren via een eigen site. Op dit moment zijn alleen de contouren zichtbaar van dit plan, maar het is in ieder geval duidelijk dat dit een belangrijke taak zal worden van de kennisgroep LHA en de nodige inspanningen zal gaan vergen.

5.2 Medewerkers

In het voorjaar van 2022 vindt een belangstellingsregistratie plaats om een vervanger te vinden voor 5.1.2e. Gezien de ambities van de kennisgroep om kwalitatief betere input te leveren op het Handboek, uitvoeringstoetsen en toekomstige wetgeving geen overbodige luxe. Bovendien is het de bedoeling dat kennisgroepen antwoorden op helpdeskvragen extern gaan publiceren via een eigen site. Dit zal extra werkzaamheden met zich meebrengen voor de kennisgroep. Aangezien de werkdruk al hoog is bij de leden, zal er mogelijk extra capaciteit nodig zijn om deze werkzaamheden uit te kunnen voeren.

5.3 Organisatorisch

¹⁰ m.u.v. de redactie van de LNL.

¹¹ Extra aandachtspunt hierbij is het verschil tussen rechtsvragen en helpdeskvragen; op dit moment behandelt de kennisgroep alle vragen op dezelfde wijze. Ook worden alle antwoorden afgestemd met FJZ.

- De voorzitter gaat ieder jaar in gesprek met de leden over o.a. hun en haar functioneren, de toekomst, de samenwerking, eventuele wensen etc. Deze gesprekken hebben inmiddels in januari 2022 al plaatsgevonden.
- De voorzitter was eerder voornemens om de zichtbaarheid van de kennisgroep te vergroten door deel te nemen aan vaktechnische overleggen op de kantoren. En toen kwam corona. Nu de coronamaatregelen zijn ingetrokken, wil de voorzitter in de tweede helft van 2022 dit voornemen weer voorzichtig afstoffen.

Jaarverslag 2017
Kennisgroep omzetbelasting algemeen

Aan:

5.1.2e

 Corporate Dienst Vaktechniek
Van:

5.1.2e

 Kennisgroep omzetbelasting algemeen

2 februari 2018

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1	Samenvatting
Hoofdstuk 2	Inhoudelijke terugblik op 2017
2.1.	Antwoorden op rechtsvragen
2.2.	Antwoorden op tariefvragen
2.3.	Antwoorden op helpdeskvragen
2.4.	Beleidsbesluiten
2.5.	Uitvoeringstoets nieuw stijl (UTNS)
2.6.	Gerechtelijke procedures
2.7.	Ondersteuning aan DGFZ
2.8.	Opleidingen c.a.
2.9.	Overig
Hoofdstuk 3	2017 in cijfers
Hoofdstuk 4	Medewerkers van de kennisgroep
Hoofdstuk 5	Contacten van de kennisgroep
Hoofdstuk 6	Organisatorisch en overig
Hoofdstuk 7	Vooruitblik op 2018
7.1.	Ontwikkelingen
7.2.	Medewerkers
7.3.	Organisatorisch

Hoofdstuk 1 Samenvatting

Het jaar 2017 in cijfers.

Rechtsvragen:

- Beginvoorraad rechtsvragen: 13, waarvan 5 tariefvragen
- Ontvangen rechtsvragen: 12, waarvan 5 tariefvragen
- Beantwoorde rechtsvragen: 8, waarvan 4 tariefvragen
- Ingetrokken rechtsvragen: 8, waarvan 3 tariefvragen
- Eindvoorraad rechtsvragen: 9, waarvan 2 tariefvragen

Helpdesk vragen:

- Beginvoorraad: 1
- Ontvangen helpdesk vragen: 11
- Beantwoorde helpdesk vragen: 12
- Eindvoorraad: 0

De Kennisgroep OB Algemeen heeft ondersteuning geboden bij:

- Brieven en Beleidsbesluiten: 10 beleidsbesluiten
- DGFZ: 5 wetsvoorstellen en 1 richtlijnvoorstel
- 5 WOB-verzoeken
- Diverse vaktechnische vraagstukken met politieke uitstraling

De Kennisgroep heeft meerdere interne EP's verzorgd en biedt regelmatig informeel ondersteuning aan collega's.

Hoofdstuk 2 Inhoudelijke terugblik op 2017

2.1. Antwoorden op rechtsvragen

De Kennisgroep OB Algemeen heeft in 2017 acht rechtsvragen beantwoord, waarvan vier vragen handelen over de toepassing van het btw-tarief.

67 Awr

Een aantal rechtsvragen ligt langer dan gewenst. Daar liggen diverse redenen aan ten grondslag, waaronder verschil van inzicht tussen de twee kennisgroepen, DGBel en B&B, een gewenste wijziging in beleid of regelgeving die botst met een verweer in een cassatiezaak en afstemming met wetgeving.

Om de voortgang van het proces tot een goede/gewenste beantwoording van de vragen te bevorderen, zal DGBel / FJZ in 2018 in een vroeg stadium bij de beantwoording worden betrokken. Na acceptatie van de vraag door de kennisgroep zal de vraag voor een eerste beoordeling aan DGBel / FJZ worden voorgelegd. DGBel / FJZ krijgt dan ook de gelegenheid om aan te geven of en in hoeverre DGBel / FJZ verder bij de behandeling wil worden betrokken.

2.2. Antwoorden op tariefvragen

Een vraag over het van toepassing zijnde btw-tarief moet, afhankelijk van de vraag, ofwel als rechtsvraag ofwel als helpdeskvraag worden aangemerkt. In 2013 hebben DGBel en de Directie Vaktechniek afgesproken dat de Kennisgroep ook de tariefvragen behandelt als sprake is van een helpdeskvraag.

De beantwoording van de tariefvragen is van groot belang vanwege de eenheid van beleid en uitvoering. Het betreft bovendien vaak problematiek waarbij de weg naar de politiek en publiciteit relatief snel is gevonden.

De Kennisgroep OB Algemeen heeft in 2017 achttien tariefvragen beantwoord.

Tariefvragen zijn in zoverre afwijkend omdat de beantwoording van een tariefvraag nog moet worden omgezet in een actueelbericht. De voorzitter en secretaris schrijven dit actueelbericht in samenspraak met Belastingdienst/ informatiemanagement, waarna het actueelbericht wordt gepubliceerd op de website van de Belastingdienst.

2.3 Antwoorden op helpdeskvragen

Andere helpdeskvragen dan tariefvragen worden door de Kennisgroep OB Algemeen alleen in behandeling genomen op verzoek van het Landelijk Vaktechnisch Overleg / de landelijk vaktechnisch coördinatoren.

De Kennisgroep OB Algemeen heeft in 2017 twaalf helpdeskvragen, alle tariefvragen, beantwoord.

2.4. Beleidsbesluiten

De (voorzitter / secretaris van de) Kennisgroep OB Algemeen heeft ondersteuning aan Brieven & Beleidsbesluiten verleend bij de volgende beleidsbesluiten:

- Besluit toelichting tabel I, nr. 2017-16288, verschenen op 22 december 2017, het betreft een actualisering van besluit Toelichting Tabel I van 28 augustus 2017.
- Besluit toelichting tabel I, nr. 2017-168377, verschenen op 28 augustus 2017, het betreft een actualisering van besluit Toelichting Tabel I van 4 september 2014.
- Besluit Aftrek van voorbelasting, BLKB2011/641M, de geactualiseerde versie van het besluit van 25 november 2011 moet nog verschijnen.
- Besluit Reisbureauregeling, BLKB 2014/645M, de geactualiseerde versie van besluit van 17 juli 2014 moet nog verschijnen.
- Besluit Levering en verhuur van onroerende zaken, BLKB2013/1686M, de geactualiseerde versie van het besluit van 19 september 2013 moet nog verschijnen.
- Besluit maatstaf van heffing, 2017-36415, het betreft een nieuw besluit, verschenen op 22 februari 2017.
- Goedkeuring toepassing verleggingsregeling voor de telecomdiensten vooruitlopend op aanpassing van 24ba Uitvoeringsbesluit omzetbelasting, BLKB 2017/9158, het betreft een nieuw besluit, verschenen op 24 mei 2017.
- Wijziging van het besluit Administratieve verplichtingen, BLKB2017/7366, verschenen op 10 oktober 2017, het betreft een actualisering van het besluit van 6 december 2014.
- Besluit Verzorging en verpleging van in een inrichting opgenomen personen, BLKB2017-7334, verschenen op 6 september 2017, het betreft een actualisering van het besluit van 6 februari 2010.
- Heffing van omzetbelasting met betrekking tot zgn. houdstermaatschappijen en het houden van aandelen in het algemeen ("Holdingresolutie") 18 februari 1991 – VB91/347; het betreft een actualisering van het huidige besluit; het moet nog verschijnen

2.5. Uitvoeringstoets nieuwe stijl

- Bijdrage aan de uitvoeringstoets door de Belastingdienst bij de diverse voorstellen tot wetswijzigingsvoorstellen en het voorstel 5.1.2e (vlees en vis naar het algemene btw-tarief)

2.6. Gerechtelijke procedures

In 2017 is slechts informeel ondersteuning verleend bij gerechtelijke procedures naar aanleiding van kennisgroep adviezen.

2.7. Ondersteuning aan DGFZ

In 2017 heeft de Kennisgroep OB Algemeen via de vaktechnische keten omzetbelasting ondersteuning verleend bij de volgende wets-/richtlijnvoorstellen:

- Wetsvoorstel vouchers
- Wetsvoorstel kleine ondernemers (KOR)
- Wetsvoorstel herziening kostbare diensten
- Wetsvoorstel afschaffing landbouwregeling
- Richtlijnvoorstel Algemene verleggingsregeling
- Diverse voorstellen, rapporten en analyses van de Europese Commissie

2.8. Opleidingen c.a.

In 2017 hebben leden van de Kennisgroep OB Algemeen de volgende cursussen / EP's verzorgd:

- Cursus Verdieping btw (verzorgd door 5.1.2e)
- EP Financiële vrijstellingen | pensioenfondsen en btw (verzorgd door 5.1.2e)
- EP btw bij Private Equity (verzorgd door 5.1.2e)

- 6x EP recente Europese btw-jurisprudentie (verzorgd door 5.1.2e en 5.1.2e)
- Actualiteiten-EP 'Aan- en verkoopkosten deelneming btw' voor zowel Groot O Amsterdam als MKB Amsterdam (verzorgd door 5.1.2e)

2.9. Overig

De (voorzitter / secretaris van de) Kennisgroep wordt regelmatig vanuit de Belastingdienst gevraagd om input te geven op vaktechnische vraagstukken die landelijke uitstraling hebben of politiek gevoelig zijn, zoals bijvoorbeeld bij de btw-behandeling van de NS-kortingskaarten.

De Kennisgroep OB Algemeen ontvangt regelmatig de vraag of informatie kan worden opgeleverd in het kader van WOB-verzoeken. In 2017 betrof het de volgende WOB-verzoeken:

- Tabel I – medische hulpmiddelen
- Kringloopwinkels
- Werkinstructies, standpuntbepalingen e.d. van de Belastingdienst, kennisgroepen en of het Ministerie van Financiën
- Spierstimulator
- HOVO-cursussen

De Kennisgroep OB Algemeen wordt regelmatig ingeschakeld voor collegiaal advies (bijvoorbeeld bij de vraag of 67 Awr kwalificeren) en andere vragen (zoals vragen over uitleg van tabelposten in verband met het van toepassing zijnde btw-tarief).

De Kennisgroep OB Algemeen biedt ondersteuning bij de beoordeling van de tientallen brieven die in het verleden door Ministerie zijn verzonden over vacatiegelden (ondernemerschap).

Ten slotte heeft de Kennisgroep OB Algemeen ondersteuning geboden aan OB-heffers bij toetsing of sprake is van medische hulpmiddelen (katheters, steunzolen).

Hoofdstuk 3 2017 in cijfers

Tabel 1 – Rechtsvragen

	Aantal:
Voorraad op 1 januari 2017	13
Voorraad op 31 december 2017	9
Aantal ingekomen rechtsvragen in 2017	12
Aantal antwoorden op rechtsvragen in 2017	7

Het verschil wordt verklaard door het feit dat een aantal vragen door de vragensteller is ingetrokken. Hieronder wordt een nadere toelichting gegeven op de getallen van Tabel 1:

Nummer	Naam	Tarief	BV	Ontvangen	ingetrokken	advies	EV
14-209-0009	67 Awr		X		x		
14-209-0015			X		x		
15-209-0006			X		20-2-2017		
15-209-0007			X				X
15-209-0020			X		27-01-2017		
15-209-0026			X		27-01-2017		
15-209-0029			X				X
15-209-0032			X		24-11-2017		
16-209-0003			X				X
16-209-0011			X		x		
16-209-0015			X		27-09-2015		
16-209-0022			X			09-10-2017	
17-209-0001				04-01-2017		10-11-2017	
17-209-0002				01-01-2017			X
17-209-0003				01-01-2017		18-04-2017	
17-209-0004			X			04-04-2017	
17-209-0008				18-01-2017		19-05-2017	
17-209-0009				20-02-2017		13-11-2017	
17-209-0010				03-02-2017		14-12-2017	
17-209-0017				19-06-2017		08-08-2017	

17-209-0018	67 Awr			29-05-2017			X
17-209-0019				12-07-2017			X
17-209-0022				02-08-2017			X
17-209-0024				17-10-2017			X
17-209-0025				18-10-2017			X

Tabel 2 – Helpdeskvragen

	Aantal:
Voorraad op 1 januari 2017	1
Voorraad op 31 december 2017	0
Aantal ingekomen helpdeskvragen in 2017	11
Aantal antwoorden op helpdeskvragen in 2017	12

Hieronder wordt een nadere toelichting gegeven op de getallen van tabel 2:

Nummer	Naam	Tarief	BV	Ontvangen	ingetrokken	advies
16-209-0020	67 Awr		X			31-01-2017
15-209-0005				02-01-2017		04-08-2017
17-209-0006				03-01-2017		25-07-2017
17-209-0007				09-01-2017		06-04-2017
17-209-0011				25-02-2017		09-08-2017
17-209-0012				18-04-2017		13-12-2017
17-209-0013				15-05-2017		11-08-2017
17-209-0014				31-05-2017		11-08-2017
17-209-0015				26-06-2017		10-11-2017
17-209-0016				26-06-2017		11-08-2017
17-209-0020				26-07-2017		03-10-2017
17-209-0021				18-08-2017		10-11-2017

Hoofdstuk 4 Medewerkers van de kennisgroep

Tabel 3 – Samenstelling kennisgroep op 31 december 2017

	Naam	Rol (voorzitter, secretaris, lid of ontwikkelplek)	Segment	De kennisgroeptaak betreft ... fte
1	5.1.2e	Voorzitter	MKB	0,8
2		Secretaris	GO	0,6
3		Lid	MKB	0,2
4		Lid	CCB	0,2
5		Lid	GO	0,2
6		Lid	MKB	0,2
7		Lid	GO	0,2
8		Lid	MKB	0,2
9		Lid	MKB	0,2
10		Lid	B&B	0,25
11		Lid	B&B	0,25
12		Ontwikkelplek	GO	0,2

De kennisgroep OB Algemeen bestaat per 31 december 2017 uit 11 leden (inclusief voorzitter en secretaris), en 1 collega vervult per november 2017 de ontwikkelplek.

De verhouding tussen de leden is als volgt:

- 5 leden MKB
- 3 leden GO
- 1 lid CCB
- 2 leden B&B

De meeste leden van de Kennisgroep zijn te beschouwen als senior.

De voorzitter en de secretaris van de Kennisgroep OB Algemeen maken onderdeel uit van de vaktechnische topstructuur.

Hoofdstuk 5 Contacten van de kennisgroep

1. Maandelijks - Ketenoverleg
De voorzitter en de secretaris van de Kennisgroep OB Algemeen nemen structureel deel aan het vaktechnisch OB-ketenoverleg dat maandelijks op Ministerie van Financiën plaatsvindt. Aan het ketenoverleg nemen deel:
 - lavaco's
 - vertegenwoordigers van Brieven en Beleidsbesluiten
 - vertegenwoordigers van DGBel
 - voorzitters en secretarissen van de kennisgroepen OB.Dit maandelijkse overleg dient ertoe om het procesmatige verloop van bepaalde dossiers te bespreken, soms om een inhoudelijke discussie te voeren en om de lijntjes kort te houden.
2. Halfjaarlijks – overleg tussen voorzitters en secretarissen van Kennisgroep OB Algemeen en Kennisgroep OB VOL
Dit overleg dient er in hoofdzaak voor om sommige lopende zaken met elkaar te bespreken. Tevens wordt dit overleg gebruikt om andere zaken te bespreken zoals procesmatige zaken, managementbeslissingen die mogelijk de Kennisgroep kunnen raken en dergelijke.
3. Masterclass
Eén deelnemer heeft deelgenomen aan de tweedaagse conferentie onroerend goed die gezamenlijk met de NOB is georganiseerd.
4. Bijwonen van een live-vergadering door 'Tax Talent Trainees'
In 2017 hebben twee 'tax talent trainees' een live-vergadering van de Kennisgroep bijgewoond

5.1.2e

Hoofdstuk 6 Organisatorisch en overig

6.1. Organisatie

De Kennisgroep OB Algemeen vergadert elke 2 weken. Deze vergadering is 'om-en-om' een live vergadering en een video-vergadering.

De procesmatige voortgang en de inhoudelijke discussies worden in de ConnectPeople-community 'Kennisgroep omzetbelasting algemeen' bijgehouden. Deze community dient ook als archief van de behandelde vragen.

Het toekennen van een identificatienummer aan een nieuw binnengekomen Kennisgroep-vraag vindt plaats middels het Kennisgroepenregistratiesysteem.

6.2. Overig

Jaarlijks wordt een 'ketendag' georganiseerd waaraan deelnemen: de Kennisgroep OB Algemeen, Kennisgroep OB Vrijstellingen Overheid Landbouw, de lavaco's, B&B en DGBel. In 2017 heeft een lid van de Kennisgroep OB Algemeen middels een presentatie over block chain een bijdrage geleverd aan het inhoudelijke programma van de ketendag.

Jaarlijks wordt er gezamenlijk met de Kennisgroep OB VOL een 'teammiddag' georganiseerd.

Hoofdstuk 7 Vooruitblik op 2018

7.1. Ontwikkelingen

Zolang Nederland een verlaagd btw-tarief kent, zullen er vragen blijven komen over de reikwijdte en de uitleg van de tabelposten. De Kennisgroep OB Algemeen ziet het voor zichzelf als belangrijke taak om deze vragen met de grootste voortvarendheid te beantwoorden.

Antwoorden op tariefvragen worden omgezet in actueelberichten die op de website van de belastingdienst worden gepubliceerd (zie ook paragraaf 2.2 van dit jaarverslag). Deze actueelberichten worden op enig moment weer verwijderd, afhankelijk van de 'ruimte' op de website. Over het algemeen zijn de standpunten dan nog niet omgezet in een beleidsbesluit en daarom heeft de Kennisgroep OB Algemeen gevraagd om een apart(e deel van) website waarop de actueelberichten langer beschikbaar blijven. Inmiddels is daar een toezegging voor ontvangen.

7.2. Medewerkers

De ontwikkelplek blijkt een goed concept. Het is de bedoeling dat deze plek telkens voor een periode van anderhalf tot twee jaar wordt vervuld door een talentvolle collega.

In 2018 start de voorzitter met jaarlijkse gesprekken met de medewerkers van de kennisgroep. Het doel van deze gesprekken is niet alleen het bespreken van de persoonlijke inbreng van de kennisgroepleden, maar ook om het functioneren van de kennisgroep in het algemeen zo mogelijk te verbeteren en om het personeelsbeleid van de kennisgroep voor de toekomst vast te leggen.

Tijdens deze gesprekken komen de volgende onderwerpen aan de orde:

- Hoe bevalt het de medewerker in de Kennisgroep?
- Kan de medewerker voldoende tijd vrijmaken voor de Kennisgroep?
- Mist de medewerker iets in of rond de organisatie van de Kennisgroep?
- Heeft de medewerker opmerkingen / suggesties over het functioneren van de voorzitter en / of de secretaris van de Kennisgroep?
- Heeft de medewerker andere zaken in verband met de Kennisgroep die hij /zij wil bespreken?
- Wat is de visie van de medewerker over zijn / haar toekomst in de Kennisgroep (voortzetten / afscheid / ambities)?
- Visie voorzitter op het functioneren van het Kennisgroep-lid in de Kennisgroep, onder andere over:
 - o voorbereiding vergaderingen
 - o deelname aan en inbreng in de vergaderingen
 - o concepten

7.3. Organisatorisch

De vergaderfrequentie blijft gelijk. De bedoeling is om de live-vergaderingen en de videoconferentie-vergaderingen te blijven afwisselen.

Voor de betrokkenheid Van FJZ bij de kennisgroepadviezen, zie paragraaf 2.1

7.4. Overig

De Kennisgroep OB Algemeen zal betrokken zijn bij de organisatie van de ketendag 2018.

In 2017 heeft elke Kennisgroep zijn visie op de kennisgroepen gedeeld met de Directie Vaktechniek.

Jaarverslag 2018

Kennisgroep Omzetbelasting Algemeen

Aan: 5.1.2e Corporate Dienst Vaktechniek
Van: de kennisgroep Omzetbelasting Algemeen

13 februari 2019

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1	Samenvatting
Hoofdstuk 2	Inhoudelijke terugblik op 2018
2.1.	Antwoorden op rechtsvragen
2.2.	Antwoorden op helpdeskvragen
2.3.	Beleidsbesluiten
2.4.	Uitvoeringstoets nieuw stijl (UTNS)
2.5.	Gerechtelijke procedures
2.6.	Ondersteuning aan DGFZ
2.7.	Opleidingen c.a.
2.8.	Overig
Hoofdstuk 3	2018 in cijfers
Hoofdstuk 4	Medewerkers van de kennisgroep
Hoofdstuk 5	Contacten van de kennisgroep
Hoofdstuk 6	Organisatorisch en overig
Hoofdstuk 7	Vooruitblik op 2019
7.1.	Ontwikkelingen
7.2.	Medewerkers
7.3.	Organisatorisch

Hoofdstuk 1 Samenvatting

Vaktechnische ontwikkelingen 2018-2019

De kennisgroep heeft in 2018 19 vragen ontvangen en 14 vragen afgedaan.

Per 1 januari 2019 is de voucherrichtlijn in nationale wetgeving omgezet. Op 14 december 2018 is hier het beleidsbesluit 'Heffing van omzetbelasting ter zake van vouchers, waardebonnen en zegels' verschenen. De kennisgroep is hierbij nauw betrokken.

Verder worden ontwikkelingen verwacht met betrekking tot de vervanging van de bestaande "Kleine ondernemersregeling".

Personele ontwikkelingen

Een in 2018 vrijgekomen vacature bij de kennisgroep is vlot vervuld.

De kennisgroepvoorzitter is vanaf 2019 formeel geplaatst in de Corporate Dienst Vaktechniek (hierna Vaktechniek).

Organisatorische ontwikkelingen

De vragenstellers worden sinds 2018 actief uitgenodigd om deel te nemen aan behandeling van hun vragen in de kennisgroep. Dit leidde tot positieve reacties bij zowel de vragenstellers als de kennisgroep.

FJZ is in 2018 vanaf binnenkomst van de kennisgroepvraag nauwer betrokken bij de behandeling door de kennisgroep.

buiten verzoek

Hoofdstuk 2 Inhoudelijke terugblik op 2018

2.1. Antwoorden op rechtsvragen

Hieronder een selectie van drie van de negen in 2018 gegeven adviezen op rechtsvragen die geen betrekking hadden op het verlaagde tarief.

67 Awr

67 Awr

2.2. Antwoorden op helpdeskvragen / tariefvragen

De kennisgroep behandelt slechts bij uitzondering andere helpdeskvragen dan die met betrekking tot het verlaagde tarief (hierna: tariefvragen). Een aantal van de tariefvragen betroffen rechtsvragen.

Alle antwoorden op tariefvragen worden via een actueelbericht extern gepubliceerd op belastingdienst.nl zodat alle betrokken ondernemers zo snel mogelijk op de hoogte kunnen zijn van het antwoord. Een deel van de vakpers¹ neemt deze publicaties ook over in hun publicaties. De publicaties op belastingdienst.nl worden altijd verwijderd na publicatie van een nieuw besluit Toelichting Tabel I.

Hieronder een selectie van de adviezen op de tariefvragen.

¹ Onder andere Tax Live van Wolters Kluwer, NDFR Nieuws en Fiscaal up to Date (FutD).

2.3. Beleidsbesluiten

De voorzitter van de kennisgroep heeft ten behoeve van Brieven en Beleidsbesluiten (B&B), zo nodig in overleg met andere leden van de kennisgroep, input geleverd op inmiddels gepubliceerde en ook op veel nog te publiceren beleidsbesluiten. Een selectie:

Heffing van omzetbelasting ter zake van vouchers, waardebonnen en zegels', besluit van 14 december 2018 – nr. 2018-68657

Een geheel nieuw besluit in verband de implementatie van de Voucherrichtlijn in de Wet op de omzetbelasting. De kennisgroep was van het begin betrokken bij deze implementatie en heeft ook zijn input geleverd op het besluit.

Maatstaf van heffing', besluit van 29 juni 2018, nr. 2018/84956

De kennisgroep gaf een review op een nieuwe versie van dit besluit, met daarinonder andere speciale aandacht voor schadevergoedingen.

Ter beschikking stellen personeel', besluit van 14 december 2018 – nr. 2018-22809

Hoewel dit besluit vooral ziet op de toepassing van vrijstellingen, heeft de kennisgroep ook een review gedaan op dit besluit vanuit de specifieke kennis op het gebied van duiding van prestaties.

Belangrijke besluiten die nog "op stapel staan" en waaraan de kennisgroep al veel tijd en energie heeft besteed, zijn "Aftrek voorbelasting" en "Onroerende zaken".

Verder is de kennisgroep natuurlijk 'de hofleverancier' voor wijzigingen in het besluit "Toelichting Tabel I".

2.4. UTNS (uitvoeringstoets nieuwe stijl)

De voorzitter van kennisgroep heeft, zo nodig in overleg met andere leden van de kennisgroep, gereageerd ten behoeve van uitvoeringstoetsen en quickscans. Een selectie:

- QS BNC 2017-1257 – Rapportage format BSN en btw-identificatienummer
- QS BNC 2018-1022 – Hervorming btw-tarieven
- QS BNC 2018-1023 – Vereenvoudigen btw-regels kleine ondernemers mkb
- QS BNC 2018-1118 – Richtlijnvoorstel verlenging specifieke EU-regeling verlegging van btw
- QS BNC 2018-1195 – Nader invulling btw-plicht platforms – wijziging RL 2021
- QS BNC 2018-1196 – verkrijgen en uitwisselen informatie betaaldiensten ter bestrijding btw-fraude

2.5. *Gerechtelijke procedures*

In 2018 is geen rechtstreekse ondersteuning verleend bij gerechtelijke procedures.

2.6. *Ondersteuning aan DGFZ*

De kennisgroep leverde input op de voorziene wijzigingen in wet- en regelgeving over onder meer:

- Kleine ondernemersregeling, 5.1.2e
- Gevolgen arrest HR Vavo, 5.1.2e
- Vouchers, waardebonnen en zegels, 5.1.2e
- Implementatiewetgeving btw e-commerce (2016-1448-2), 5.1.2e
- Reacties op "Working Papers" en consultaties van de Europese Commissie over uiteenlopende btw problematiek, 5.1.2e

2.7. *Opleidingen c.a.*

Aan de volgende opleidingen en themadagen is meegewerkt door kennisgroepleden:

- Cursus Verdieping BTW voor F en I functionarissen – CKC V5110 (docent blok I, 5.1.2e
5.1.2e)
- EP Europese OB-jurisprudentie verzorgd, drie keer in Utrecht voor ongeveer 100 collega's per keer en 3x in Amsterdam voor ongeveer 60 collega's per keer (mede verzorgd door 5.1.2e
Actualiteiten-EP 'Aan- en verkoopkosten deelneming btw' in verband met de week van de vaktechniek Hoofddorp (mede verzorgd door 5.1.2e)
- EP GO Utrecht Arnhem Financiële vrijstellingen | pensioenfondsen en btw (verzorgd door 5.1.2e)

De volgende opleiding en seminar is door één of meer kennisgroepleden gevolgd:

- cursus 'schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid voor kennisgroepleden' door 5.1.2e en 5.1.2e
- 3-daagse Fiscalis Workshop "recent CJEU VAT case law" door 5.1.2e

2.8. *Overig*

Ondersteuning B&B onder andere:

- Notitie Vacatiegelden, 5.1.2e een werkgroep die een groot aantal oude brieven van het Ministerie over het ondernemerschap heeft beoordeeld en vandaar uit beleid heeft voorgesteld. Veel van die brieven bevatten naar de huidige maatstaven verkeerde standpunten.
- Notitie collegegelden en rijksbijdragen, 5.1.2e een notitie over de gevolgen voor de mogelijke belastbaarheid van collegegelden en rijksbijdragen voor de btw. Dit naar aanleiding van jurisprudentie van Hoge Raad en Hof van Justitie.

Ondersteuning vaktechnisch, onder andere:

-
-
-
-
-

5.1.2i

Ondersteuning door de kennisgroep bij WOB-verzoeken:

- beleid Belastingdienst met betrekking tot gemeenten die tegen een vergoeding binnensportaccommodaties ter beschikking stellen aan basisscholen.
- beleid van de Belastingdienst bij het leerstuk 'kosten voor gemene rekening'.

Hoofdstuk 3 2018 in cijfers

Overzicht van rechts en tariefvragen in behandeling bij de kennisgroep in 2018.

Nummer	RV of H	Datum binnen	Datum afgedaan	Segment vraagsteller	Artikel
15-209-0007	RV	30-1-2015	7-9-2018	MKB Rotterdam	7
15-209-0029	RV	15-6-2015	16-10-2018	MKB Randmeren	15
16-209-0003	RV	26-1-2016	4-12-2018	GO Eindhoven	15
17-209-0002	RV	2-1-2017		MKB Amsterdam	15
17-209-0018	RV	29-5-2017	25-9-2018	MKB Rotterdam	7
17-209-0019	RV	17-7-2017	1-10-2018	GO Amsterdam	3
17-209-0022	RV	2-8-2017	13-2-2018	GO Amsterdam	Tabel I
17-209-0024	RV	17-10-2017		MKB Zuid Oost	Tabel I
17-209-0025	RV	20-10-2017	9-11-2018	MKB Groningen	7
18-209-0001	HDV	17-1-2018	30-5-2018	GO Groningen	Tabel I
18-209-0002	RV	8-2-2018	10-9-2018	GO Amsterdam	Tabel I
18-209-0003	RV	12-2-2018		MKB Groningen	Tabel I
18-209-0004	HDV	5-3-2018	25-4-2018	MKB Groningen	Tabel I
18-209-0005	HDV	16-4-2018	17-7-2018	MKB Arnhem	Tabel I
18-209-0006	RV	14-5-2018		MKB Amsterdam	Tabel I
18-209-0007	RV	15-6-2018	18-12-2018	GO Amsterdam7	7
18-209-0008	HDV	22-6-2018		MKB Den Haag	Tabel I
18-209-0009	RV	10-7-2018		MKB Hoorn	2a /28b
18-209-0010	RV	18-7-2018		GO Groningen	Tabel I
18-209-0011	RV	30-7-2018		MKB Rotterdam	Tabel I
18-209-0012	RV	9-8-2018	20-11-2018	MKB Utrecht	13
18-209-0013	RV	18-9-2018	3-12-2018	Lavaco	7
18-209-0014	HDV	18-10-2018		GO West	Tabel I
18-209-0015	HDV	1-11-2018		MKB Zuid Oost	Tabel I
18-209-0016	RV	16-10-2018		MKB Zuid Oost	Tabel I
18-209-0017	RV	9-11-2017		MKB Zuid Oost	Tabel I
18-209-0018	HDV	13-12-2018		MKB Zuid West	Tabel I
18-209-0019	RV	20-12-2018		MKB Zuid West	Tabel I

Voor een toelichting bij de nog openstaande vragen wordt verwezen naar de opgave van de kennisgroep ten behoeve van de bestuurlijke informatie

Hoofdstuk 4 Medewerkers van de kennisgroep

Samenstelling kennisgroep op 31 december 2018

Naam	Rol	Segment	fte
1	Voorzitter	MKB	0,8
2	Secretaris	GO	0,6
3	Lid	MKB	0,2
4	Lid	GO	0,2
5	Lid	GO	0,2
6	Lid	MKB	0,2
7	Lid	GO	0,2
8	Lid	MKB	0,2
9	Lid	MKB	0,2
10	Lid	B&B	0,25
11	Lid	B&B	0,25
12	Ontwikkelpk	GO	0,2

Hoofdstuk 5 Contacten van de kennisgroep

1. Maandelijks - Ketenoverleg

De voorzitter en de secretaris van de Kennisgroep OB Algemeen nemen structureel deel aan het vaktechnisch OB-ketenoverleg dat maandelijks op Ministerie van Financiën plaatsvindt. Aan het ketenoverleg nemen deel:

- lavaco's
- vertegenwoordigers van Brieven en Beleidsbesluiten
- vertegenwoordigers van FJZ
- voorzitters en secretarissen van de kennisgroepen OB.

Dit maandelijks overleg dient ertoe om het procesmatige verloop van bepaalde dossiers te bespreken, soms om een inhoudelijke discussie te voeren en om de lijntjes kort te houden.

2. Maandelijks – voortgangsoverleg FJZ

De voorzitter en de secretaris van de Kennisgroep OB Algemeen overleggen één keer per maand met FJZ over de onderhanden kennisgroepvragen. Op deze manier wordt bereikt dat FJZ in een vroeg stadium aangehaakt is bij de binnen de kennisgroep binnengekomen vragen, en vindt tevens op voorhand een inhoudelijke discussie plaats.

3. Halfjaarlijks overleg tussen voorzitters en secretarissen van Kennisgroep OB Algemeen en Kennisgroep OB VOL

Dit overleg dient er in hoofdzaak voor om sommige lopende zaken met elkaar te bespreken. Tevens wordt dit overleg gebruikt om andere zaken te bespreken zoals procesmatige zaken, managementbeslissingen die mogelijk de Kennisgroep kunnen raken en dergelijke.

buiten verzoek

Hoofdstuk 6 Organisatorisch en overig

6.1. Organisatie

De Kennisgroep OB Algemeen vergadert elke 2 weken. Deze vergadering is 'om-en-om' een live vergadering en een video-vergadering.

De procesmatige voortgang en de inhoudelijke discussies worden in de ConnectPeople-community 'Kennisgroep omzetbelasting algemeen' bijgehouden. Deze community dient ook als archief van de behandelde vragen.

Sinds 2018 worden vragenstellers actief uitgenodigd om deel te nemen aan de behandeling van de door de vragensteller gestelde vraag in de kennisgroep. De vragensteller is immers voor zijn/haar vraag tijdelijk lid van de kennisgroep. Zo woont de vraagsteller bij voorkeur alle besprekingen over de betreffende vraag en de concepten bij. Dit zal uiteindelijk naar verwachting niet alleen tot kortere behandeltermijnen leiden, maar ook de kwaliteit van vraag en antwoord ten goede komen.

Vanwege onderbezetting bij B&B wordt nagedacht over de inzet van medewerkers van B&B in de kennisgroepen OB Algemeen en OVI. De kennisgroepvoorzitters hebben uitdrukkelijk uitgesproken dat de input van de B&B'ers van grote toegevoegde waarde is en dat de verwachting is dat het niet langer actief deelnemen van B&B-leden aan de kennisgroepen geen tijdsbesparing zal opleveren. Een belangrijke factor hierbij is dat B&B wel betrokken wil blijven worden bij de behandeling van de vragen en de inhoud van de adviezen, zodat een tijdsbesparing volgens de kennisgroepen niet voor de hand ligt. De kennisgroepvoorzitter zal deze mogelijke personele ontwikkeling nauwlettend in de gaten blijven houden.

In 2018 heeft

5.1.2e

 de kennisgroep verlaten, en heeft

5.1.2e

 zijn plaats ingenomen.

6.2. Overig

Jaarlijks wordt een 'ketendag' georganiseerd waaraan deelnemen: de Kennisgroep OB Algemeen, de Kennisgroep OVI, de lavaco's, B&B en FJZ.

Jaarlijks wordt er gezamenlijk met de Kennisgroep OB OVI een 'teammiddag' georganiseerd. In 2018 is daarbij een bezoek gebracht aan de Hoge Raad.

De voorzitter en de secretaris van de Kennisgroep OB Algemeen maken onderdeel uit van de vaktechnische topstructuur.

Hoofdstuk 7 Vooruitblik op 2019

7.1. Ontwikkelingen

Per 1 januari 2019 is de voucherrichtlijn in nationale wetgeving omgezet. Op 14 december 2018 is het beleidsbesluit 'Heffing van omzetbelasting ter zake van vouchers, waardebonnen en zegels' verschenen. In 2018 is de kennissgroep al betrokken bij de eerste vragen over dit onderwerp en bij de totstandkoming van het beleidsbesluit. Naar verwachting zal de kennissgroep in 2019 verder betrokken blijven bij deze problematiek. De 'expertgroep vouchers' is de interne vraagbaak voor vragen vanuit de belastingdienst. De kennissgroep is vertegenwoordigd in deze expertgroep die verder bestaat uit specialisten uit de segmenten, een lavaco, en vertegenwoordigers van B&B en FJZ.

Verder worden ontwikkelingen verwacht met betrekking tot de vervanging van de bestaande "Kleine ondernemersregeling" door een moderne versie in de vorm van een vrijstelling voor kleine ondernemers op basis van een maximale omzet.

De invoering van een herziening van de voorbelasting op kostbare diensten is nog steeds niet gerealiseerd. De kennissgroep hoopt dat op korte termijn toch een herziening op kostbare diensten met betrekking tot onroerende zaken zal worden voorgesteld.

De kennissgroep verwacht verder weer de nodige rechts- en tarief vragen te mogen ontvangen.

7.2. Medewerkers

Op het moment van schrijven van het jaarverslag heeft de kennissgroep geen aanleiding om aan te nemen dat op korte termijn vacatures vacant zullen worden. Dede ervaring leert echter dat elk jaar gemiddeld één lid afscheid neemt van de kennissgroep.

We hopen dat de inbreng van B&B in de kennissgroep wordt gehandhaafd op 0,5 fte.

De kennissgroep streeft er naar dat meer medewerkers gebruik kunnen maken van de cursus "schriftelijke uitdrukingsvaardigheid voor kennissgroeleden".

7.3. Organisatorisch

De kennissgroepvoorzitter wordt in 2019 formeel geplaatst vanuit MKB Hoorn-Hoofddorp naar Vaktechniek. De kennissgroepvoorzitter zal vanaf 2019 in alle opzichten direct worden aangestuurd door een teamleider van Vaktechniek. Naar verwachting zal dit leiden tot meer sturing op eenduidige behandeling en beantwoording van de vragen en op verkorting van de afdoeningstermijn van adviezen.

Het dagelijks bestuur (voorzitter en secretaris) zal de nieuwe vragen bij ontvangst intensiever beoordelen en analyseren. Naar verwachting zal dit de behandeltermijn verkorten.

FJZ zal net als vorig jaar, in een zo vroeg mogelijke fase worden meegenomen in de behandeling van rechtsvragen. Daartoe zal in ieder geval maandelijks overleg plaats vinden tussen de kennissgroep (voorzitter en de secretaris) en FJZ. Zo nodig wordt FJZ tussentijds via de e-mail op de hoogte gehouden van ontwikkelingen.

De lavaco's hebben het voornemen uitgesproken om regelmatig aan te sluiten bij het periodieke overleg van de kennissgroep en geven hun visie op het concept dat uiteindelijk ter beoordeling aan FJZ wordt voorgelegd.

Het overleg van de voorzitter en de secretaris van de kennissgroepen omzetbelasting zal worden geïntensiveerd tot een driemaandelijks overleg.

We hopen dat deze verandering zullen bijdragen aan kwalitatief nog betere maar ook snellere adviezen van de kennissgroep.

Jaarverslag 2019

Kennisgroep Omzetbelasting Algemeen

Aan:

5.1.2e

 Corporate Dienst Vaktechniek
Van:

5.1.2e

 kennisgroep Omzetbelasting Algemeen

21 januari 2020

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1	Samenvatting
Hoofdstuk 2	Inhoudelijke terugblik op 2019
2.1.	Antwoorden op rechtsvragen
2.2.	Antwoorden op helpdeskvragen
2.3.	Bijstand bij andere vragen
2.4	Beleidsbesluiten
2.5.	Uitvoeringstoets nieuw stijl (UTNS)
2.6.	Gerechtelijke procedures
2.7.	Ondersteuning aan DGFZ
2.8.	Opleidingen c.a.
2.9.	Overig
Hoofdstuk 3	2019 in cijfers
Hoofdstuk 4	Medewerkers van de kennisgroep
Hoofdstuk 5	Contacten van de kennisgroep
Hoofdstuk 6	Organisatorisch en overig
Hoofdstuk 7	Vooruitblik op 2020
7.1.	Ontwikkelingen
7.2.	Medewerkers
7.3.	Organisatorisch

Hoofdstuk 1 Samenvatting

Vaktechnische ontwikkelingen 2019-2020

In 2019 heeft de kennisgroep 13 vragen ontvangen en 17 vragen afgedaan. Daarnaast heeft de kennisgroep 15 keer inspecteurs met een collegiaal advies bijgestaan bij het behandelen van vaktechnische vraagstukken.

De voucherrichtlijn is per 1 januari 2019 in nationale wetgeving omgezet. De kennisgroep is nauw betrokken geweest bij de verwachte vragen die dit oproep.

Per 1 januari 2020 is het verlaagde tarief van toepassing op e-publicaties van dagbladen en dergelijke. De kennisgroep zal door toevoeging van een lid van de kennisgroep aan de 'expertgroep e-publicaties' betrokken zijn bij de beantwoording van vragen die dit zal oproepen.

Verder worden ontwikkelingen verwacht met betrekking tot de vervanging per 1 januari 2020 van de oude "kleine ondernemersregeling" voor de nieuwe vrijstelling voor kleine ondernemers.

Wat betreft de omzetting van Richtlijnbevestigingen over e-commerce (internationale dienstverlening aan particulieren en afstandsverkoop) per 1 januari 2021 op het programma staat, worden aanzienlijke (uitvoerings)problemen verwacht. Naar verwachting zal de kennisgroep hierbij worden ingeschakeld.

Personele ontwikkelingen

De voorzitter is vanaf 1 januari 2019 formeel geplaatst in de Corporate Dienst Vaktechniek (hierna Vaktechniek), waardoor de kennisgroep nu direct wordt aangestuurd vanuit Vaktechniek.

Een in 2019 vrijgekomen vacature bij de kennisgroep waarvoor ruime belangstelling was, is vlot vervuld. De selectieprocedure op basis van een belangstellingsregistratie werd samen met de kennisgroep OVI uitgevoerd.

De Directie Grote Ondernemingen heeft in het najaar van 2019 twee jonge kandidaten voorgedragen voor de nieuwe bezetting van de ontwikkelplek. Op basis van een gesprek met beide kandidaten, viel de keuze op de kandidaat uit Zuid.

Organisatorische ontwikkelingen

De voorzitter en de secretaris vormen het "dagelijks bestuur" van de kennisgroep.

Nieuwe vragen worden sinds 2020 zonder uitzondering door het dagelijks bestuur zo spoedig mogelijk van een uitgebreid commentaar voorzien. Zo nodig krijgt de vraagsteller de gelegenheid om hierop te reageren en de vraag met de gevraagde informatie aan te vullen. Deze werkwijze moet de doorlooptijd van een vraag, vooral die tot en met de bespreking van het eerste concept, verkorten.

De vragenstellers nemen vrijwel zonder uitzondering actief deel aan de behandeling van hun vragen in de kennisgroep. Hierdoor kunnen enerzijds de vragen beter en sneller behandeld worden in de kennisgroep en hebben de vraagstellers anderzijds begrip voor de soms toch nog aanzienlijke doorlooptijden van de vragen in de kennisgroep.

Het dagelijks bestuur betreft FJZ vanaf het in behandeling nemen van de kennisgroeptvraag nauw bij de zich ontwikkelende beantwoording door de kennisgroep.

De aan het eind van 2018 verwachte vermindering van de inbreng van B&B in de kennisgroep in verband met de onderbezetting bij B&B, bleef in 2019 gelukkig achterwege.

Hoofdstuk 2 Inhoudelijke terugblik op 2019

2.1. Antwoorden op rechtsvragen

Hieronder een selectie van 3 van de 11 in 2019 verschenen bindende adviezen op rechtsvragen die *geen* betrekking hadden op het verlaagde tarief.

67 Awr

67 Awr

67 Awr

2.2. Antwoorden op helpdeskvragen / tariefvragen

De kennisgroep behandelt slechts bij uitzondering andere helpdeskvragen dan die met betrekking tot het verlaagde tarief (hierna: tariefvragen). Een flink aantal van de tariefvragen betreft rechtsvragen. In totaal werden 6 helpdeskvragen beantwoord waarvan 5 tariefvragen.

De antwoorden op tariefvragen worden via een actueelbericht extern gepubliceerd op "belastingdienst.nl" zodat betrokken ondernemers zo snel mogelijk op de hoogte kunnen zijn van het antwoord. Een deel van de vakpers¹ neemt deze publicaties op in hun publicaties. De publicaties op belastingdienst.nl worden altijd verwijderd na publicatie van een nieuw besluit Toelichting Tabel I.

Hieronder een selectie van de 13 adviezen op de tariefvragen.

67 Awr

67 Awr

67 Awr

2.3. Bijstand inspecteurs bij andere vragen

In 2019 zijn 15 vragen ontvangen die niet formeel in behandeling zijn genomen en dus niet leidden tot een advies van de kennisgroep. Het betrof vragen waarop het antwoord aan de hand van regelgeving, jurisprudentie en beleid vrij eenvoudig kon worden vastgesteld. Het dagelijks bestuur van de kennisgroep stond in deze gevallen de vraagsteller wel bij met een uitgebreid collegiaal advies. Hierbij werd veelal geadviseerd om in verband met de bevordering van eenheid van uitvoering, het uiteindelijke antwoord van de vraagsteller te delen op het Landelijke Vaktechnisch Overleg OB of het uiteindelijk in te nemen standpunt af te stemmen met de lavaco's.

2.4. Beleidsbesluiten

De voorzitter van de kennisgroep heeft ten behoeve van Brieven en Beleidsbesluiten (B&B), zo nodig in overleg met andere leden van de kennisgroep, input geleverd op gepubliceerde en ook nog op te publiceren beleidsbesluiten. Een selectie:

Reisbureauregeling, besluit van 19 augustus 2019, nr. 2019-7277

Een geheel herziene versie van dit besluit waarin ook de belangrijkste oude vragen & antwoorden zijn opgenomen.

¹ Onder andere Tax Live van Wolters Kluwer, NDFR Nieuws en Fiscaal up to Date (FutD).

2.5. UTNS (uitvoeringstoets nieuwe stijl)

De voorzitter van de kennisgroep heeft, zo nodig in overleg met andere leden van de kennisgroep, gereageerd ten behoeve van alle uitvoeringstoetsen en quickscans die zijn voorgelegd aan Vaktechniek die betrekking hebben op of verband houden met de heffing van btw. Een selectie:

- QS BNC 2019-1041 – Aanpassen elektronisch berichtenverkeer
- QS BNC 2019-1093 – Wijziging btw-richtlijn quick fixes
- QS BNC 2019-1099 – Wetsvoorstel e-publicaties
- QS BNC 2019-1098 – Implementatie Richtlijn e-commerce
- QS BNC 2019-1338 – verleggingsregeling gas- en elektriciteitscertificaten
- QS BNC 2018-R128 – Afschaffing salderingsregeling in de energiebelasting

2.6. Gerechtelijke procedures

In 2019 is geen rechtstreekse ondersteuning verleend bij gerechtelijke procedures, maar wel op de achtergrond geadviseerd bij sommige procedures, zoals die over het van toepassing zijnde tarief op de levering van lachgaspatronen.

2.7. Ondersteuning aan DGFZ

De voorzitter van de kennisgroep leverde input op de voorziene wijzigingen in wet- en regelgeving over onder meer:

- Kleine ondernemersregeling;
- Tarief e-publicaties;
- Implementatiewetgeving btw e-commerce;
- Reacties op "Working Papers" en consultaties van de Europese Commissie over uiteenlopende btw problematiek.

2.8. Opleidingen c.a.

Aan de volgende opleidingen en themadagen is meegewerkt door kennisgroepleden:

- Cursus Verdieping BTW voor F en I functionarissen –CKC V5110 (5.1.2e) 2 maal.
- EP Europese OB-jurisprudentie, 3x in Utrecht voor ongeveer 100 collega's per keer en 3x in Amsterdam voor ongeveer 60 collega's per keer (verzorgd door 5.1.2e)

De volgende opleidingen en seminars zijn in 2019 door één of meer kennisgroepleden gevolgd:

- cursus 'schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid voor kennisgroepleden' door 5.1.2e
- Secretaris 5.1.2e nam namens de Belastingdienst aan de jaarlijkse tweedaagse Fiscale Conferentie Omzetbelasting waar 10 medewerkers van de Belastingdienst en 10 fiscale adviseurs de meningen deelden over btw concernproblematiek.

2.9. Overig

Ondersteuning van B&B onder andere bij de definitieve "Notitie Vacatiegelden" door 5.1.2e

5.1.2i

De voorzitter nam deel in de expertgroep "Vouchers" die de vragen behandelde naar aanleiding van de omzetting van de Voucherrichtlijn in de nationale regelgeving. De expertgroep is in de loop van het jaar 2019 opgeheven. Vragen en antwoorden van de expertgroep zijn intern binnen de Belastingdienst gepubliceerd.

Ondersteuning is door de kennisgroep gegeven bij WOB-verzoeken:

- kasrondjes btw-structuren;
- Koop-aannemingsovereenkomsten;
- Eerste ingebruikname onroerende zaken.

Eind 2019 werd de kennisgroep ook nog geraadpleegd in verband met de gevolgen van de omzetting van btw-registratienummers van natuurlijke personen. De voorzitter en 5.1.2e hebben daar een bijdrage aan geleverd.

Verder werd in de loop van het jaar desgevraagd weer op informele wijze vaktechnische ondersteuning en bijstand gegeven aan inspecteurs door het dagelijks bestuur, waaronder over de OB-aspecten van de transitie van ProRail naar een ZBO (zelfstandig bestuursorgaan)).

Hoofdstuk 3 2020 in cijfers

Overzicht van rechts- en tariefvragen in behandeling bij de kennisgroep in 2019.

Nummer	RV of HDV	Datum binnen	Datum advies	Segment vraagsteller	Artikel
17-209-0002	RV	2-1-2017		MKB Amsterdam	15
17-209-0024	RV	17-10-2017	28-5-2019	MKB Zuid Oost	Tabel I
18-209-0003	RV	12-2-2018	16-4-2019	MKB Groningen	Tabel I
18-209-0006	RV	14-5-2018	13-11-2019	MKB Amsterdam	Tabel I
18-209-0008	HDV	22-6-2018	27-3-2019	MKB Den Haag	Tabel I
18-209-0009	RV	10-7-2018	2-10-2019	MKB Hoorn	2a /28b
18-209-0010	RV	18-7-2018	12-8-2019	GO Noord	Tabel I
18-209-0011	RV	30-7-2018	8-1-2019	MKB Rotterdam	Tabel I
18-209-0014	HDV	18-10-2018	5-11-2019	GO West	Tabel I
18-209-0015	HDV	1-11-2018	6-3-2019	MKB Zuid Oost	Tabel I
18-209-0016	RV	16-10-2018	6-3-2019	MKB Zuid Oost	Tabel I
18-209-0017	RV	9-11-2017	13-8-2019	MKB Zuid Oost	Tabel I
18-209-0018	HDV	13-12-2018	27-3-2019	MKB Zuid West	Tabel I
18-209-0019	RV	20-12-2018		MKB Zuid West	Tabel I
19-209-0001	HDV	14-12-2018	7-2-2019	KG Fiscaal Recht	37
19-209-0002	RV	13-2-2019	12-6-2019	MKB Midden	4 & 8
19-209-0003	RV	1-3-2019		MKB Amsterdam	Tabel I
19-209-0004	HDV	4-3-2019	23-9-2019	MKB Midden	Tabel I
19-209-0005	RV	27-3-2019	12-9-2019	GO Noord	Tabel I
19-209-0006	RV	3-6-2019	23-8-2019	GO Midden	4
19-209-0007	RV	24-6-2019		MKB Zuid West	Tabel I
19-209-0008	RV	7-8-2019		MKB Midden	Tabel I
19-209-0009	RV	24-10-2019		GO Noord	15
19-209-0010	RV	17-9-2019		GO Midden	Tabel I
19-209-0011	RV	29-10-2019		MKB Midden	Tabel I
19-209-0012	RV	25-10-2019		MKB Midden	Tabel I
19-209-0013	HDV	23-7-2019		MKB Midden	4

Voor een toelichting bij de nog openstaande vragen wordt verwezen naar de opgaaf van de kennisgroep ten behoeve van de bestuurlijke informatie die bij dit verslag is gevoegd.

Hoofdstuk 4 Medewerkers van de kennisgroep

Samenstelling kennisgroep op 31 december 2019:

Naam	Rol	Segment	fte
1	Voorzitter	MKB	0,8
2	Secretaris	GO	0,6
3	Lid	MKB	0,2
4	Lid	GO	0,2
5	Lid	GO	0,2
6	Lid	MKB	0,2
7	Lid	GO	0,2
8	Lid	MKB	0,2
9	Lid	MKB	0,2
10	Lid	B&B	0,25
11	Lid	B&B	0,25
12	Ontwikkelplek	GO	0,2

Hoofdstuk 5 Contacten van de kennisgroep

5.1 *Maandelijks - Ketenoverleg*

De voorzitter en de secretaris van de Kennisgroep OB Algemeen nemen structureel deel aan het vaktechnisch OB-ketenoverleg dat maandelijks op Ministerie van Financiën plaatsvindt. Aan het ketenoverleg nemen deel:

- lavaco's
- vertegenwoordigers van Brieven en Beleidsbesluiten
- vertegenwoordigers van FJZ
- voorzitters en secretarissen van de kennisgroepen OB

Dit maandelijks overleg dient ertoe om het procesmatige verloop van bepaalde dossiers te bespreken, soms om een inhoudelijke discussie te voeren en om 'de lijntjes' kort te houden.

5.2 *Maandelijks – voortgangsoverleg FJZ*

De voorzitter en de secretaris van de Kennisgroep OB Algemeen overleggen één keer per maand met FJZ over de onderhanden kennisgroepvragen. Op deze manier wordt bereikt dat FJZ in een vroeg stadium aangehaakt is bij de binnen de kennisgroep binnengekomen vragen, en vindt tevens op voorhand op hoofdlijnen een inhoudelijke discussie plaats.

5.3 *Maandelijks – landelijk vaktechnisch overleg omzetbelasting*

De voorzitter woont het maandelijks landelijk vaktechnisch overleg omzetbelasting (LVO) bij. Aan dit overleg nemen de OB-vaco's GO en MKB, vertegenwoordigers van B&B en FJZ en de voorzitters van de kennisgroepen OB deel.

5.4 *Driemaandelijks overleg tussen voorzitters en secretarissen van Kennisgroep OB Algemeen en Kennisgroep OB VOL*

Dit overleg dient er in hoofdzaak voor om sommige lopende zaken met elkaar te bespreken. Tevens wordt dit overleg gebruikt om procesmatige zaken, managementbeslissingen die mogelijk de Kennisgroep kunnen raken en dergelijke met elkaar te bespreken.

5.5 *Overleg met Belastingdienst/Klantinteracties & services over de tekst van de actueelberichten naar aanleiding van de tariefadviezen.*

Dit overleg is noodzakelijk voor elk tariefadvies dat moet worden omgezet in een actueelbericht op Belastingdienst.nl. Daarbij botst de vaktechnische boodschap regelmatig met de gewenste vorm en inhoud van een begrijpelijk bericht voor een grote doelgroep. De redactie van Belastingdienst.nl heeft formeel steeds het laatste woord, maar tot nu toe zijn we uiteindelijk nog altijd tot een voor beide partijen acceptabele tekst gekomen.

Hoofdstuk 6 Organisatorisch en overig

6.1. Organisatie

De Kennisgroep OB Algemeen vergadert elke 2 weken. Deze vergadering is 'om-en-om' een live vergadering en een video-vergadering.

De procesmatige voortgang en de inhoudelijke discussies worden in de ConnectPeople-community 'Kennisgroep omzetbelasting algemeen' bijgehouden. Deze besloten community dient ook als archief van de behandelde vragen.

Sinds 2018 worden vragenstellers actief uitgenodigd om deel te nemen aan de behandeling van de door de vragensteller gestelde vraag in de kennisgroep. De vragensteller is immers voor zijn/haar vraag tijdelijk lid van de kennisgroep. Zo woont de vraagsteller bij voorkeur alle besprekingen over de betreffende vraag en de concepten bij. Dit zal uiteindelijk naar verwachting niet alleen tot kortere behandeltermijnen leiden, maar ook de kwaliteit van vraag en antwoord ten goede komen.

In 2019 heeft 5.1.2e de kennisgroep verlaten, en heeft 5.1.2e zijn plaats ingenomen. 5.1.2e heeft zijn ontwikkelplek-periode afgerond. 5.1.2e is zijn vervanger.

6.2. Overig

Jaarlijks wordt een vaktechnische 'ketenmiddag omzetbelasting' georganiseerd waaraan deelnemen: de Kennisgroep OB Algemeen, de Kennisgroep OVI, de lavaco's, B&B en FJZ. In 2019 heeft onze kennisgroep samen met FJZ de organisatie van de ketenmiddag op zich genomen. Onderwerpen waren de arresten HvJ Mydibel (spreker: 5.1.2e Universiteit Tilburg) en HvJ IO (spreker: 5.1.2e ABNAMro).

Op uitnodiging van de lavaco's hebben 5.1.2e in samenwerking met de voorzitter van de kennisgroep OVI, een korte introductie/presentatie over de kennisgroepen gegeven tijdens de drie kennismakingsdagen 'nieuw in de btw'. Deze dagen werden in 2019 door de lavaco's omzetbelasting voor alle nieuwe OB-collega's georganiseerd.

De voorzitter en de secretaris van de Kennisgroep OB Algemeen maken onderdeel uit van de vaktechnische topstructuur van de Belastingdienst.

Hoofdstuk 7 Vooruitblik op 2020

7.1. Ontwikkelingen

De wijzigingsrichtlijn met betrekking tot e-commerce moet in 2021 in de nationale wet zijn geïmplementeerd. Het betreft kort gezegd nieuwe regelgeving over de btw-heffing over internationale diensten en leveringen aan particulieren (afstandsverkopen). De Belastingdienst voorziet hierbij nogal wat problemen, zie daarvoor ook QuickScan 2019-1098. Hoewel dit onderwerp aan de kennisgroep OVI is toebedeeld, is de verwachting dat ook het dagelijks bestuur van de kennisgroep "OB Algemeen" hieraan de nodige tijd zal gaan besteden.

In verband met de invoering van het verlaagde tarief voor bepaalde "e-publicaties" hebben de lavaco's een expertgroep samengesteld die de vragen zullen beantwoorden die aan inspecteurs over dit onderwerp worden gesteld. 5.1.2e neemt namens de kennisgroep deel aan deze expertgroep die verder bestaat uit specialisten uit de segmenten, een lavaco, en vertegenwoordigers van B&B en FJZ.

De invoering van een herziening van de voorbelasting op kostbare diensten is nog niet gerealiseerd. De kennisgroep hoopt dat op korte termijn toch een herziening op kostbare diensten met betrekking tot onroerende zaken zal worden voorgesteld. De voorzitter staat opgesteld om hierover zo nodig overleg te voeren met Wetgeving.

De kennisgroep verwacht verder ook in 2020 weer de nodige rechts- en tariefvragen te mogen ontvangen.

7.2. Medewerkers

Op het moment van schrijven van het jaarverslag is het zeker dat de kennisgroep binnenkort één (i.v.m. pensionering) en mogelijk twee (i.v.m. benoeming tot vaco) vacatures zal hebben. Binnenkort zal een belangstellingsprocedure worden opgestart.

De kennisgroep hoopt dat de inbreng van B&B in de kennisgroep blijft gehandhaafd op 0,5 fte.

De kennisgroep hoopt dat meer leden kunnen deelnemen van de cursus "schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid voor kennisgroepleden".

7.3. Organisatorisch

De kennisgroepvoorzitter is per 1 januari 2019 formeel geplaatst in de Corporate Dienst Vaktechniek. De kennisgroepvoorzitter wordt sindsdien in alle opzichten direct aangestuurd door een teamleider van Vaktechniek. Naar verwachting zal dit in 2020 leiden tot meer sturing op eenduidige behandeling en beantwoording van de vragen en op verkorting van de afdoeningstermijn van adviezen.

FJZ zal, net als vorig jaar, in een zo vroeg mogelijke fase worden meegenomen in de behandeling van rechtsvragen. Daartoe zal in ieder geval maandelijks overleg plaatsvinden tussen de kennisgroep (voorzitter en de secretaris) en FJZ. Zo nodig wordt FJZ tussentijds via de e-mail en telefonisch op de hoogte gehouden van ontwikkelingen.

De lavaco's hebben het voornemen uitgesproken om regelmatig aan te sluiten bij het periodieke overleg van de kennisgroep en geven hun visie op alle concepten vóórdat die ter beoordeling aan FJZ worden voorgelegd.

We willen samen met de kennisgroep OVI, de andere kennisgroep omzetbelasting de kennisgroepen omzetbelasting (nog) beter onder de aandacht van de heffingsmedewerkers omzetbelasting te brengen. We streven er naar dit de komende twee jaren te realiseren door een "road show" langs alle kantoren in de segmenten MKB en GO. De voorzitters van de twee

kennisgroepen omzetbelasting streven er naar om in elk vaktechnisch overleg omzetbelasting, de plaats, de werkwijze en de resultaten van de kennisgroepen in het fiscale landschap te belichten.

buiten verzoek

Jaarverslag 2020

Kennisgroep Omzetbelasting Algemeen

Aan:	5.1.2e
(teamle	
Van:	5.1.2e

11 februari 2021

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 Samenvatting

Hoofdstuk 2 Inhoudelijke terugblik op 2020

- 2.1. Antwoorden op rechtsvragen
- 2.2. Antwoorden op helpdeskvragen
- 2.3. Bijstand bij andere vragen
- 2.4 Bijstand aan andere kennisgroepen
- 2.4 Beleidsbesluiten
- 2.5. Uitvoeringstoets nieuw stijl (UTNS)
- 2.6. Gerechtelijke procedures
- 2.7. Ondersteuning aan DGFZ
- 2.8. Opleidingen c.a.
- 2.9. Overig

Hoofdstuk 3 2020 in cijfers

Hoofdstuk 4 Medewerkers van de kennisgroep

Hoofdstuk 5 Contacten van de kennisgroep

Hoofdstuk 6 Organisatorisch en overig

Hoofdstuk 7 Vooruitblik op 2021

- 7.1. Ontwikkelingen
- 7.2. Medewerkers
- 7.3. Organisatorisch

Hoofdstuk 1 Samenvatting

Vaktechnische ontwikkelingen 2020-2021

In 2020 heeft de kennisgroep 15 vragen ontvangen en 18 vragen afgedaan. Daarnaast heeft de kennisgroep 17 keer inspecteurs met een inhoudelijk vaktechnisch collegiaal advies bijgestaan bij het behandelen van vaktechnische vraagstukken. Verder heeft de kennisgroep een bijdrage verleend bij de behandeling van vragen door de kennisgroep Formeel Recht.

De kennisgroep was door één lid vertegenwoordigd in de 'expertgroep e-publicaties' en daardoor betrokken bij de beantwoording van vragen over de invoering van het verlaagde tarief voor e-publicaties.

De kennisgroep heeft ook bijgedragen geleverd aan de totstandkoming van de bijzondere maatregelen naar aanleiding van de Coronacrisis.

Personele ontwikkelingen

Twee in 2020 vrijgekomen plaatsen bij de kennisgroep, waarvoor weer een ruime belangstelling was, zijn vlot vervuld.

Organisatorische ontwikkelingen

De voorzitter en de secretaris vormen het "dagelijks bestuur" van de kennisgroep. Zij voorzien nieuwe vragen van commentaar. Zo nodig reageert de vraagsteller hierop en sluit daarna desgevraagd in de meeste gevallen aan bij de kennisgroep voor de behandeling van de vraag. Hierdoor kunnen enerzijds de vragen beter en sneller worden behandeld en hebben de vraagstellers anderzijds begrip voor de soms toch nog aanzienlijke doorlooptijden van de vragen in de kennisgroep.

Het dagelijks bestuur betreft FJZ vanaf het in behandeling nemen van de vragen nauw bij het proces van beantwoording. B&B heeft laten blijken hier moeite mee te hebben. B&B meent dat dit de taak van "linking pin" die deze afdeling heeft, aantast. Dit is inmiddels bij het management van CD VT aangekaart.

Hoofdstuk 2 Inhoudelijke terugblik op 2020

2.1. Antwoorden op rechtsvragen

Voorraad rechtsvragen op 1 januari 2020	7
Ingekomen in 2020	11
Behandeld in 2020	13
Voorraad rechtsvragen op 31 december 2020	5

Hieronder een selectie van de 5 in 2020 afgedane rechtsvragen die *niet* betrekking hadden op het verlaagde tarief.

67 Awr

19-209-0009 Betaling abonnement sportschool & coronasluiting

Een abonnement voor het sporten op een sportschool geeft de klant het recht om te sporten. Het verstrekken van dat recht is voor de btw een belaste dienst. Of de klant vaak, weinig of geen gebruik maakt van dat recht maakt niet uit voor de btw-heffing. Als de sportschoolhouder niet kan voldoen aan zijn verplichtingen om de klant te laten sporten, kan de klant eenzijdig zijn abonnement opzeggen. Doet hij dat niet en blijft hij de abonnementsvergoeding betalen, dan moet de sportschoolhouder over die vergoeding btw voldoen omdat de klant nog steeds betaalt voor het verstrekken van "het recht op sporten" door de sportschoolhouder.

2.2. Antwoorden op helpdeskvragen / tariefvragen

De kennisgroep behandelt slechts bij uitzondering andere helpdeskvragen dan die met betrekking tot het verlaagde tarief (hierna: tariefvragen). Een flink aantal van de tariefvragen betreft echter tevens rechtsvragen. In totaal werden 5 helpdeskvragen beantwoord waarvan 4 tariefvragen.

De antwoorden op tariefvragen worden via een actueelbericht ook extern gepubliceerd op "belastingdienst.nl" zodat betrokken ondernemers zo snel mogelijk op de hoogte kunnen zijn van het antwoord. Een deel van de vakpers¹ neemt deze publicaties op in hun publicaties. De publicaties op belastingdienst.nl worden altijd verwijderd na publicatie van een nieuw besluit Toelichting Tabel I.

Voorraad helpdeskvragen op 1 januari 2020	2
Ingekomen in 2020	4
Afgedaan in 2020	5
Voorraad helpdeskvragen op 31 december 2020	1

Hieronder een selectie van de 12 adviezen op de tariefvragen.

¹ Onder andere Tax Live van Wolters Kluwer, NDFR Nieuws en Fiscaal up to Date (FutD).

2.3. *Bijstand inspecteurs bij andere vragen*

In 2020 zijn 17 vragen ontvangen die niet formeel in behandeling zijn genomen en die dus niet leidden tot een advies van de kenniscgroep. Het betreft vragen waarop het antwoord aan de hand van regelgeving, jurisprudentie en beleid kon worden vastgesteld. Het dagelijks bestuur van de kenniscgroep stond in deze gevallen de vraagsteller wel bij met een uitgebreid collegiaal advies. Hierbij werd veelal geadviseerd om in verband met de bevordering van eenheid van uitvoering, het uiteindelijke antwoord van de vraagsteller te delen op het Landelijke Vaktechnisch Overleg OB of het uiteindelijk in te nemen standpunt af te stemmen met de lavaco's.

2.4. *Bijstand Kenniscgroep Formeel Recht*

De kenniscgroep heeft bijstand verleend bij twee formeelrechtelijke vragen die met de btw-heffing zijn verbonden.

2.5. *Beleidsbesluiten*

De voorzitter van de kenniscgroep heeft ten behoeve van Brieven en Beleidsbesluiten (B&B), zo nodig in overleg met andere leden van de kenniscgroep, input geleverd op gepubliceerde en ook nog op te publiceren beleidsbesluiten. Een selectie:

Vaste inrichting, besluit van 17 december 2020

Een geheel herziene versie van dit besluit waarin de voorzitters van de kenniscgroepen OB bij hun beoordeling veelal samen optrokken omdat daarin onderwerpen zijn behandeld die beide kenniscgroepen raken.

Aftrek voorbelasting, besluit van 22 november 2020

Dit zeer omvangrijke besluit is herzien en aan het einde van het jaar 2020 eindelijk gepubliceerd. De voorzitter is de laatste jaren op een aantal deelgebieden nauw betrokken geweest bij de wijzigingen in en de aanvullingen op het oude besluit uit 2011.

2.6. *UTNS (uitvoeringstoets nieuwe stijl)*

De voorzitter van de kenniscgroep heeft, zo nodig in overleg met andere leden van de kenniscgroep, gereageerd ten behoeve van de 9 uitvoeringstoetsen en quickscans die zijn voorgelegd aan Vaktechniek die betrekking hebben op of verband houden met de heffing van btw.

2.7. *Gerechtelijke procedures*

In 2020 is geen rechtstreekse ondersteuning verleend bij gerechtelijke procedures, maar wel op de achtergrond geadviseerd bij sommige procedures, zoals de procedure over de verlaging van de maatstaf voor de levering van geneesmiddelen met een beroep op het arrest HvJ Boehringer.

2.8. *Ondersteuning aan DGFZ*

De voorzitter van de kennisgroep leverde input op de voorziene wijzigingen in wet- en regelgeving over onder meer:

- Implementatiewetgeving btw e-commerce;
- Gevolgen wijziging belastbaar feit BPM voor de heffing van btw.
- Reacties op "Working Papers". BTW Comité en consultaties van de Europese Commissie over uiteenlopende btw-problematiek.

2.9. *Opleidingen c.a.*

Aan de volgende opleidingen en themadagen is meegewerkt door kennisgroepleden:

- Cursus Verdieping BTW voor F en I functionarissen – CKC V5110 (docent 5.1.2e).
- EP Europese OB-jurisprudentie 3 keer per jaar verzorgd door kennisgroepleden 5.1.2e en 5.1.2e.

In 2020 zijn geen opleidingen en seminars door kennisgroepleden gevolgd c.q. bijgewoond.

2.10. *Overig*

5.1.2e was lid van de expertgroep die de vragen behandelde naar aanleiding van de invoering van het lage btw-tarief voor e-publicaties. De expertgroep is in de loop van het jaar 2020 opgeheven. Vragen en antwoorden van de expertgroep zijn intern binnen de Belastingdienst gepubliceerd.

Vanwege de Europese uitspraak over het ondernemerschap van een commissaris (HvJ 'IO'), heeft een werkgroep met deelnemers van FJZ, B&B, lavaco's en de kennisgroep een analyse gemaakt of beleid moest worden geformuleerd, en zo ja, hoe dat het beste zou kunnen worden vormgegeven. Namens de kennisgroep heeft 5.1.2e in deze werkgroep gezeten.

Ondersteuning is door de kennisgroep gegeven bij diverse WOB-verzoeken.

Begin 2020 werd de kennisgroep geraadpleegd in verband met de gevolgen van de omzetting van btw-registratienummers van natuurlijke personen. De voorzitter en 5.1.2e hebben daar een bijdrage aan geleverd.

Verder werd in de loop van het jaar desgevraagd weer op informele wijze vaktechnische ondersteuning en bijstand gegeven aan inspecteurs door het dagelijks bestuur.

Hoofdstuk 3 2020 in cijfers

Overzicht van rechts- en tariefvragen in behandeling bij de kennisgroep in 2020: zie de bijlage.

Hoofdstuk 4 Medewerkers van de kennisgroep

Samenstelling kennisgroep op 31 december 2020: zie bijlage.

Hoofdstuk 5 Contacten van de kennisgroep

5.1 *Maandelijks - Ketenoverleg*

De voorzitter en de secretaris van de Kennisgroep OB Algemeen nemen structureel deel aan het vaktechnisch OB-ketenoverleg dat maandelijks op Ministerie van Financiën plaatsvindt en sinds de Coronamaatregelen via "Webex" wordt gehouden. Aan het ketenoverleg nemen deel:

- lavaco's
- vertegenwoordigers van Brieven en Beleidsbesluiten
- vertegenwoordigers van FJZ
- voorzitters en secretarissen van de kennisgroepen OB

Dit maandelijks overleg dient ertoe om het procesmatige verloop van bepaalde dossiers te bespreken, soms om een inhoudelijke discussie te voeren en om 'de lijntjes' kort te houden.

5.2 *Maandelijks – voortgangsoverleg FJZ*

De voorzitter en de secretaris van de Kennisgroep OB Algemeen overleggen één keer per maand met FJZ over de onderhanden kennisgroepvragen. Op deze manier wordt bereikt dat FJZ in een vroeg stadium aangehaakt is bij de binnen de kennisgroep binnengekomen vragen, en vindt tevens vrijblijvend en op hoofdlijnen een eerste inhoudelijke discussie plaats.

5.3 *Maandelijks – landelijk vaktechnisch overleg omzetbelasting*

De voorzitter woont het maandelijks landelijk vaktechnisch overleg omzetbelasting (LVO) bij. Aan dit overleg nemen de OB-vaco's GO en MKB, vertegenwoordigers van B&B en FJZ en de voorzitters van de kennisgroepen OB deel.

5.4 *Driemaandelijks overleg tussen voorzitters en secretarissen van Kennisgroep OB Algemeen en Kennisgroep OB OVI*

Dit overleg dient er in hoofdzaak voor om sommige lopende zaken met elkaar te bespreken. Tevens wordt dit overleg gebruikt om procesmatige zaken, managementbeslissingen die mogelijk de Kennisgroep kunnen raken en dergelijke met elkaar te bespreken. De voorzitters en secretarissen hebben tussendoor ook veelvuldig overleg over vragen die beide kennisgroepen raken.

5.5 *Overleg met Belastingdienst/Klantinteracties & services over de tekst van de actueelberichten naar aanleiding van de tariefadviezen.*

Dit overleg is noodzakelijk voor elk tariefadvies dat moet worden omgezet in een actueelbericht op Belastingdienst.nl. Daarbij is het de kunst om de vaktechnische boodschap om te zetten in een kort begrijpelijk bericht voor een grote doelgroep. De redactie van Belastingdienst.nl heeft formeel het laatste woord. Alhoewel soms stevig wordt gediscussieerd, zijn we tot nu toe uiteindelijk nog altijd tot een voor beide partijen acceptabele tekst gekomen.

Hoofdstuk 6 Organisatorisch en overig

6.1 *Organisatie*

De Kennisgroep OB Algemeen vergadert elke 2 weken. Deze vergadering was 'om-en-om' een live vergadering en een video-vergadering, maar sinds de coronamaatregelen uitsluitend nog digitaal via "Webex".

De procesmatige voortgang en de inhoudelijke discussies worden in de ConnectPeople-community 'Kennisgroep omzetbelasting algemeen' bijgehouden. Deze besloten community dient ook als archief van de behandelde vragen.

De vragenstellers worden actief uitgenodigd om deel te nemen aan de behandeling van de door de vragensteller gestelde vraag in de kennisgroep. Zo woont de vraagsteller bij voorkeur alle besprekingen over de betreffende vraag en de concepten bij.

In 2020 vonden drie mutaties plaats in de kennisgroep (zie het overzicht onder 4).

De voorzitter en de secretaris van de Kennisgroep OB Algemeen maken onderdeel uit van de vaktechnische topstructuur van de Belastingdienst.

6.2. Overig

Bijzondere activiteiten zoals de ketendag vonden in dit Coronajaar niet plaats. Ook is vanwege de coronaperikelen nog geen aanvang gemaakt met de roadshow om in de vaktechnische overleggen de plaats, de werkwijze en de resultaten van de kennisgroepen omzetbelasting te belichten.

Hoofdstuk 7 Vooruitblik op 2021

7.1. Ontwikkelingen

De wijzigingsrichtlijn met betrekking tot e-commerce moet uiterlijk op 1 juli 2021 in de nationale wet zijn geïmplementeerd. Het betreft kort gezegd nieuwe regelgeving over de btw-heffing over internationale diensten en leveringen aan particulieren (afstandsverkopen). De Belastingdienst voorziet hierbij nogal wat uitvoeringsproblemen, zie daarvoor ook het "Noodspoor voor implementatie EU btw e-commerce per 1 juli 2021". Hoewel dit onderwerp aan de kennisgroep OVI is toebedeeld, is de verwachting dat ook het dagelijks bestuur van de kennisgroep "OB Algemeen" hieraan de nodige tijd zal gaan besteden.

De mogelijkheid tot invoering van een herziening van de voorbelasting op kostbare diensten lijkt op de achtergrond te zijn geraakt. De kennisgroep hoopt echter dat een herziening op kostbare diensten met betrekking tot onroerende zaken toch zal worden voorgesteld. De voorzitter staat nog steeds opgesteld om hierover zo nodig overleg te voeren met Wetgeving.

De kennisgroep verwacht verder ook in 2021 weer de nodige rechts- en tariefvragen ontvangen.

7.2. Medewerkers

Op het moment van schrijven van het jaarverslag 2020 worden voor het komende jaar 2021 geen vacatures voor de kennisgroep verwacht.

buiten verzoek

7.3. Organisatorisch

De kennisgroepvoorzitter is per 1 januari 2019 formeel geplaatst in de Corporate Dienst Vaktechniek. De kennisgroepvoorzitter wordt sindsdien in alle opzichten direct aangestuurd door een teamleider van Vaktechniek. Naar verwachting zal dit in 2021 leiden tot meer sturing op eenduidige behandeling en beantwoording van de vragen en op verkorting van de afdoeningstermijn van adviezen.

FJZ zal, net als vorig jaar, hopelijk in een zo vroeg mogelijke fase worden meegenomen in de behandeling van rechtsvragen. Daartoe zal in ieder geval maandelijks overleg plaatsvinden tussen de kennisgroep (voorzitter en de secretaris) en FJZ. Zo nodig wordt FJZ tussentijds via de e-mail en telefonisch op de hoogte gehouden van ontwikkelingen. Daarvoor is het wel noodzakelijk dat het management van de CD VT op korte termijn duidelijkheid verschaft over de linking-pinfunctie van de afdeling B&B in de kennisgroepen.

De lavaco's hebben het voornemen uitgesproken om af en toe aan te sluiten bij het periodieke overleg van de kennisgroep en geven hun visie op alle concepten vóórdat die ter beoordeling aan FJZ worden voorgelegd.

We willen de kennisgroepen omzetbelasting (nog) beter onder de aandacht van de heffingsmedewerkers omzetbelasting brengen. De voorzitters van de twee kennisgroepen omzetbelasting streven er nu naar om in de laatste maanden van 2021 te beginnen met het in elk vaktechnisch overleg omzetbelasting, de plaats, de werkwijze en de resultaten van de kennisgroepen in het fiscale landschap te belichten.

Bijlage: BI Kennisgroep algemeen 2020-12-31.xls

Jaarverslag 2021

Kennisgroep Omzetbelasting Algemeen

Aan:	5.1.2e
5.1.2e	kennisgroepen CD VT)
Van:	5.1.2e
kennisgroep	5.1.2e

25 april 2022

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 Samenvatting

Hoofdstuk 2 Inhoudelijke terugblik op 2021

- 2.1 Antwoorden op rechtsvragen
- 2.2 Antwoorden op helpdeskvragen
- 2.3 Antwoorden op tariefvragen (zowel rechtsvragen als helpdeskvragen)
- 2.4 Bijstand inspecteurs bij andere vragen
- 2.5 Bijstand aan andere kennisgroepen
- 2.6 Beleidsbesluiten
- 2.7 Uitvoeringstoets nieuw stijl (UTNS)
- 2.8 Gerechtelijke procedures
- 2.9 Ondersteuning aan DGFZ
- 2.10 Opleidingen c.a.
- 2.11 Overig

Hoofdstuk 3 2021 in cijfers

Hoofdstuk 4 Medewerkers van de kennisgroep

Hoofdstuk 5 Contacten van de kennisgroep

Hoofdstuk 6 Organisatorisch en overig

Hoofdstuk 7 Vooruitblik op 2022

- 7.1. Ontwikkelingen
- 7.2. Medewerkers
- 7.3. Organisatorisch